



world

Międzynarodowy magazyn klientów Grupy S&T · Numer 02/2009

**Globalna harmonia:
Standaryzacja procesów w skali światowej**

Focus Trade™: wymienite rozwiązanie

Wirtualne centra danych? Gorący temat

A close-up photograph of a large pile of sharpened wooden pencils in various colors (red, green, yellow, blue) scattered across the bottom half of the page. The pencils are in sharp focus in the foreground and become blurred as they recede into the background.

To nie jest zabawa

**Wydajny outsourcing zapewnia korzyści we wszystkich
obszarach działalności i pomaga ograniczyć koszty**

Cisco's new unified data center

If the Internet is the circulatory system of the global economy, the data center is its beating heart.

The explosion of web applications, social media, video sharing, and software as a service has propelled the data center out of the back office and dropped it in the middle of the boardroom table. In short, the data center matters to every enterprise, economy and society keen to participate in the information revolution.

The data center has to change to deal with the relentless flow of data. On March 16th 2009 Cisco unveiled a Unified Computing System (UCS) with an architecture designed for today's world.

It's broke. Let's fix it.

In a world where every vendor has its own data center road-map, just about everybody agrees on one point: today's data center is not up for the challenges of the next year, never mind beyond:

- ▶ It's inefficient - taking up far too much power, cooling, space and attention.
- ▶ It's expensive - demanding significant over-provisioning of servers, storage and network bandwidth.
- ▶ It's inflexible - constraining innovation and inhibiting the agility that the real-time economy demands.

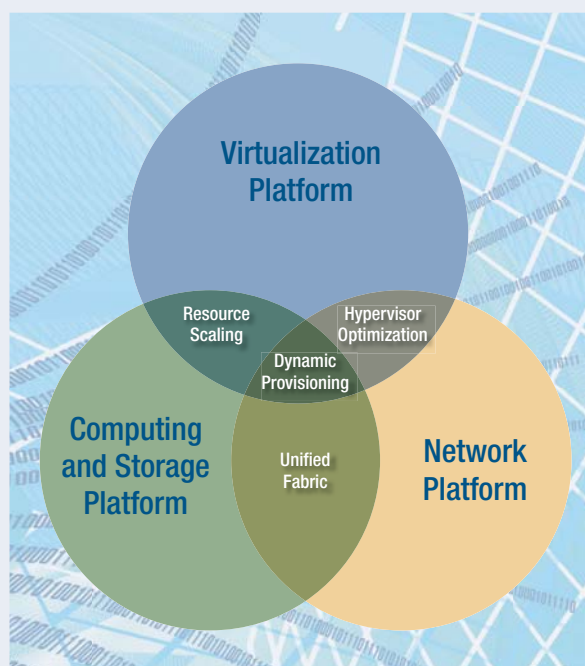
Clearly, it's time to re-think and re-design the data center to better match the demands, expectations and constraints of tomorrow. And the essential piece of the puzzle is right in front of us: virtualization.

Introducing unity.

The Unified Computing System is the next-generation data center platform that unites computing, networking, storage and virtualization into a cohesive system that does three things:

- ▶ Drives down data center costs
- ▶ Dramatically improves energy efficiency
- ▶ Increases any enterprise's ability to change and innovate

Unlike the 'virtualized silos' seen in any data center today, UCS orchestrates all of the resources necessary to deliver any application. UCS is the crucial enabler of the cloud computing infrastructures and it delivers dynamic provisioning to bring new ideas and applications to the user. It's a pre-integrated



infrastructure that replaces the system jumble that forces data center managers to be full-time integrators.

Who but Cisco?

It makes sense for the vision to come from the network. It's always been at the heart of the data center's ability to provide information anytime, anywhere, to anybody. It is, however, a shared vision

UCS brings together a formidable partner portfolio to create the reality. Microsoft, EMC, BMC, VMware, Intel and Accenture, amongst others, have thrown their weight behind the UCS vision. The result: a simpler, greener, more agile data center that unites computing, storage, networking and virtualization into a single management plane - with optimization dividends that pay the bills. As a top blogger given an early peek of UCS puts it, "This is where virtualization was taking us all along. We just didn't see it until now."

For more information please visit: www.cisco.com/go/ucs ▶

Najważniejsze wiadomości S&T

SAP dla Magmy/Wdrożenie CARBON dla LUEG/Silny partner VMware/S&T i 100 lat daktyloskopii na ziemiach polskich/ Winner Automotive **04**

Nie będzie rewolucji...

Wywiad z Sabiną Wojciechowską, Dyrektorką Działu Usług Infrastrukturalnych w S&T **06**

Jak to z Azotami było ...

O wdrożeniu SAP w AZOTACH Tarnów **08**

Przykład sukcesu

Standaryzacja procesów na całym świecie w Andritz Group **10**

Outsourcing w Słowenii

Dwa niezwykle innowacyjne projekty słoweńskiego oddziału S&T **12**

Artykuł z okładki: To nie jest zabawa

Wydajny outsourcing zapewnia wiele korzyści. Usługi S&T szybko prowadzą do znaczących oszczędności **14**

(R)ewolucja zwana „VDC“

Wirtualne centra danych to gorący temat na rynku, – obiecują znaczącą redukcję kosztów **18**

W obiektywie: Alfonso Di Ianni

Wywiad z Alfonso Di Ianni, wiceprezesem Oracle na region Europy Wschodniej i Wspólnoty Niepodległych Państw **19**

Naprawdę wyśmienite rozwiązanie

Dzięki Focus Trade™, firma S&T stworzyła niezwykle „smakowity” produkt dla sprzedawców hurtowych z branży spożywczej i napojów **20**

Technologia jako katalizator biznesu

Firma S&T obecna jest na rynku rumuńskim już od 15 lat **21**

Wieści o sukcesie

S&T jest najlepszą firmą konsultingową w Europie Środkowej i Wschodniej **22**

Rozmowy o biznesie

Kolacja dla kadry kierowniczej w Zurychu, Piszą o nas **23**

Od Redakcji**Jesień za nami, a tymczasem ...**

... chcę Państwa zaprosić do przeczytania kolejnego numeru „S&T World”. Tym razem jest on poświęcony zagadnieniom outsourcingu i zarządzania aplikacjami. S&T ma ogromne doświadczenie w projektach całkowitego lub częściowego outsourcingu, o czym więcej w numerze.



Na stronach dotyczących Polski przedstawiamy Państwu nową Dyrektorkę Działu Usług Infrastrukturalnych – Sabinę Wojciechowską. Opowie o planach działu na przyszłość i swoim spojrzeniu na rynek usług infrastrukturalnych.

Gorąco zachęcam także do przeczytania o wdrożeniu systemu mySAP ERP w Zakładach Azotowych Tarnów-Mościce SA – jednym z największych w Polsce przedsiębiorstw branży chemicznej. Firma S&T wdrożyła system i objęła go opieką serwisową.

To już ostatni tegoroczny numer, pozostaje zatem mi życzyć Państwu samych sukcesów w kolejnym roku. Niech koniunktura sprzyja nam wszystkim, a owocna współpraca kwitnie.

Z jesienno-zimowymi pozdrowieniami

Magdalena Taczanowska

Prezes Zarządu S&T Services Polska

Wydawca: S&T System Integration & Technology Distribution AG, Geiselbergstr. 17–19, 1110 Wiedeń, Austria • Wydane przez: PG The Corporate Publishing Group GmbH (CPG), Otto-Bauer-Gasse 6/2, 1060 Wiedeń • Zarządzanie projektem: Petra Götz-Frisch (S&T), Zlata Kovacevic (S&T), Gesa Weitzenböck (CPG), Tel.: +43(1)405 46 40-763 • Skład: Gerald Fröhlich (CPG) • Redaktor: Paul Christian Jezek • Redakcja i korekta polskiej wersji językowej: Anna Dziuban • Zdjęcia (o ile nie podano inaczej): Fotolia • Uwaga: W 2009 roku magazyn SnT World będzie wydawany w kilkunastu językach. Informacje o charakterze międzynarodowym odnoszące się do wielu krajów będą częściowo opublikowane w języku angielskim.

SAP dla Magma

Znacząco poprawiona wydajność i przejrzystość.

Firma S&T w ciągu zaledwie siedmiu miesięcy zaplanowała i wdrożyła kompleksowe rozwiązanie SAP dla Magma – wiodącej chorwackiej firmy z branży dystrybucji i sprzedaży detalicznej.

Rozwiązanie objęło swym zasięgiem 100 oddziałów, w których ponad 1400 pracowników obsługuje moduły do zarządzania finansami, gotówką, podróżami, personelem, wypłatami, wynagrodzeniami, a także zakupami. „Realizacja projektu SAP jest bardzo ważnym krokiem dla firmy Magma, ponieważ zapewnia znaczącą poprawę jakości oraz nowoczesne metody administracji procesów księgowych, planowania i ustalania budżetu. System poprawi naszą wydajność i przejrzystość”, zauważa prezes zarządu Magma, Višnja Lovrek, kierownik ds. rozwoju procesu bizneso-



wego. System można elastycznie przystosować do wymagań organizacji. Pozwala on na wdrożenie nowych podsystemów bez ograniczania bieżącej działalności gospodarczej. »



Oddział S&T w Chorwacji

Silny partner VMware!

VMware gościło licznych ekspertów w dziedzinie informatyki, przedstawicieli biznesu i partnerów na „Forum VMware vSphere 2009” w Zagrzebiu. W ramach wschodnioeuropejskiego tournée, VMware zrobiło przystanek w Chorwacji, aby zaprezentować swój nowy pakiet oprogramowania – vSphere4. Jako wieloletni partner VMware, firma S&T zaprezentowała korzyści płynące z wirtualizacji infrastruktury informatycznej przy wykorzystaniu VMware. S&T jest największym partnerem VMware w Chorwacji oraz pierwszą firmą, której udało się już z powodzeniem wdrożyć VMware vSphere4 dla klienta. »

Zupełnie nowy interes(ujący dealer)!

Wdrożenie CARBON dla LUEG.

Jeszcze jeden gigant w sektorze niemieckich dealerów samochodów, LUEG AG, zaufał CARBON-owi, systemowi zarządzania dla dealerów od firmy IMG, oferującej usługi konsultingowe w ramach Grupy S&T. Rozwiązanie biznesowe SAP All-in-One będzie uruchomione w siedzibie LUEG oraz w 17 innych lokalizacjach na początku 2010 roku. Wdrażanie CARBON rozpocznie się od Mercedes-Benz, Ferrari oraz Maserati, u dealera smart po roku 2010, a Opel zostanie zintegrowany na trzecim etapie. »



S&T sponsorem konferencji

S&T i 100 lat daktyloskopii na ziemiach polskich.

Dzięki wieloletniej współpracy z Komendą Główną Policji, S&T zostało zaproszone do wzięcia udziału w konferencji naukowej pod hasłem „100 lat daktyloskopii na ziemiach polskich”. Odbyła się ona 2–4 września 2009 roku na terenie Uniwersytetu Warszawskiego. Została zorganizowana przez Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Komendy Głównej Policji oraz Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego.

W 1909 roku został utworzony w Warszawie „Rejestr przestępców oraz sposobów wykrywania sprawców przestępstw”. Obchody 100-lecia daktyloskopii na ziemiach polskich z udziałem najwybitniejszych przedstawicieli świata nauki oraz ekspertów policyjnych i praktyków pozwoliły na zaprezentowanie dorobku tej najstarszej dziedziny kryminalistyki oraz wytyczenie przyszłych kierunków jej rozwoju.

Na stoisku S&T każdy uczestnik mógł zrobić sobie zdjęcie sygnalityczne i zdjęć odciski palców. Nasi konsultanci udzielali informacji o sposobie działania stanowiska, a także opowiadali o praktykach badań daktyloskopijnych w innych krajach europejskich. Firma S&T dostarczyła Komendzie



© Dziuban Anna

Główniej Policji stanowiska rejestracji danych: demograficznych, zdjęć sygnalitycznych, odcisków dłoni i palców, wraz ze specjalnym oprogramowaniem, służącym do przesyłania powyższych danych do centralnych systemów krajowych i międzynarodowych. Stanowiska zapewniają skuteczną integrację systemów stosowanych przez Policję polską z europejskimi systemami policyjnymi oraz przyspiesza i ułatwia proces rejestracji kryminalnej. »

Na lewym, szybkim pasie

Winner Automotive sprzedaje teraz szybciej.

Jeden z wiodących sprzedawców samochodów na Ukrainie, Winner Automotive, we współpracy z S&T wdrożył przejrzysty i przyjazny dla użytkownika system CRM służący standaryzacji i optymalizacji procesów marketingu i sprzedaży. Rozwiązanie opiera się na systemie CRM Microsoft Dynamics.

Ponadto, obok projektu zarządzania relacjami z klientami, firma S&T wdrożyła i uaktualniła inne rozwiązania. Należą do nich między innymi: jednorodny system pocztowy obejmujący całą firmę, urządzenia do przechowywania danych, scentralizowany system wykonywania kopii zapasowych i odzyskiwania danych dla CRM, aktualizacja systemu zarządzania bazą danych oraz bezpieczne rozwiązanie zdalnego dostępu. »



Nie będzie rewolucji ...

Sabina Wojciechowska, nowa Dyrektorka Działu Usług Infrastrukturalnych w S&T w Polsce, przedstawi swoje spojrzenie na sytuację rynkową i przyszłość działu.

Nowe stanowisko, ale w firmie S&T od lat ...

Sabina Wojciechowska (SW) ... kilkunastu! Nie planuję dokonywać rewolucyjnych zmian w sposobie zarządzania działem czy jego ofercie. Będę kontynuować sprawdzoną strategię, która przynosi nam dobre na tle średniej rynkowej wyniki. Położę nacisk głównie na sprzedaż i jeszcze lepszą organizację pracy. W tym zakresie sprawdzę przede wszystkim, czy cele na każdym szczeblu są precyzyjnie określone i spójne ze strategią biznesową oraz czy ludzie dysponują odpowiednimi narzędziami, by móc je osiągnąć.

Każde wyzwanie ...

SW ... bardzo mocno mobilizuje mnie do działania. Objęcie nowego stanowiska jest dla mnie właśnie takim wyzwaniem, które wyzwala dużo pozytywnej energii. Jestem przekonana, że mogę wiele osiągnąć. Ogromnie się cieszę, że będę współpracować z bardzo zaangażowanym zespołem, który dobrze znam i niezwykle cenię.

Gdy kobieta rządzi mężczyznami ...

SW Płeć nie ma dla mnie żadnego znaczenia, liczy się profesjonalizm i jakość pracy. W domu otaczają mnie sami mężczyźni – mąż i trzech synów, w pracy mam szansę współpracować także z kobietami. Stereotyp mówi, że kobiety przywiązują większą wagę do szczegółów i porządku, ale przyznaję, że nie dostrzegam tych różnic w codziennej pracy ...

Z czym i do kogo ...

SW Dział Rozwiązań Infrastrukturalnych kieruje swoją ofertę przede wszystkim do średnich i dużych przedsiębiorstw. Pracujemy



jemy dwutorowo: rozszerzamy nasze propozycje dla istniejących klientów i pozyskujemy nowych. Obecnie najbardziej nam zależy na pozyskaniu większej liczby nowych klientów z sektora usług finansowych, a także na ugruntowaniu naszej pozycji w sektorze handlu – TOP200 za 2008 rok plasuje nas na drugim miejscu. Koncentrujemy się na wzmocnieniu sprzedaży tych usług, w których jesteśmy najlepsi: kompleksowe rozwiązania z wartością dodaną dla klienta. Jako przykład mogę podać mobilne rozwiązania dla bankomatów czy outsourcing.

Rynek usług infrastrukturalnych w Polsce ...

SW ... jeszcze nie jest nasycony. Obecnie sytuacja jest dość szczególna, ale wciąż widzę dużo możliwości sprzedaży usług. Rośnie zapotrzebowanie na bezpieczeństwo systemów i danych. Z drugiej strony globalizacja, tempo życia i chęć zwiększania zasięgu powoduje, że firmy chcą inwestować w technologie mobilne. Rośnie sprzedaż laptopów i innych urządzeń przenośnych, podłączonych do sieci. Przewagą S&T jest kompleksowość



oferty – do sprzętu zaoferujemy usługi IT, do systemu ERP – odpowiednią infrastrukturę. Naszym celem jest jak najlepsze dopasowanie oferty do konkretnego wyzwania.

Czego mogą spodziewać się klienci?

SW Mojej wizyty! Bardzo zależy mi na tym, żeby poznać tych, z którymi jeszcze się nie spotkałam. Chcę ze wszystkimi porozmawiać, żeby mieć większą świadomość ich potrzeb biznesowych i móc jeszcze lepiej spełnić ich oczekiwania. Partnerstwo w biznesie to optymalny model współpracy.



Przewagą S&T jest kompleksowość oferty, którą optymalnie dopasujemy do potrzeb klienta.

Kryzys ...

SW ... Kryzys trwa tak długo, jak długo się o nim mówi. Polska zanotuje wzrost gospodarczy, w tym roku. W Polsce mamy do czynienia ze spowolnieniem gospodarczym, a nie recesją. Spowolnienie biznesu, które dotknęło mocniej niektóre sektory gospodarki, jest okazją do optymalizacji procesów i restrukturyzacji. Tu także możemy pomóc.

Idol i motto życiowe?

SW Idol? Z całą pewnością jest to profesor Bartoszewski ze względu na niesamowitą energię w dość sędziwym już wieku, ogromną wiedzę, świetną pamięć i wspaniałe poczucie humoru. A motto również pochodzi z tytułu książki prof. Bartoszewskiego „Warto być przyzwoitym”, co dla mnie oznacza takie życie, aby móc kłaść się spać ze spokojną głową. **||**

O Dziale Usług Infrastrukturalnych w skrócie

Dział Rozwiązań Infrastrukturalnych dostarcza infrastrukturę informatyczną i wsparcie techniczne. W jego ofercie znajdują się usługi projektowe, instalacyjne i naprawcze, administracja, wsparcie użytkowników, audyty, konsulting i outsourcing. Zespół serwisowy liczy w Polsce 110 osób i obsługuje ponad 100 przedsiębiorstw i instytucji. Współpraca z największymi dostawcami technologii pozwala nam zawsze oferować optymalne dla klienta rozwiązanie.

Jak to z AZOTAMI Tarnów było ...

O wdrożeniu SAP w jednym z największych przedsiębiorstw branży chemicznej w Polsce – AZOTACH Tarnów.

Zakłady Azotowe w Tarnowie-Mościcach SA (AZOTY Tarnów) to Przedsiębiorstwo Wielkiej Syntezy Chemicznej. Posiada unikalne kompetencje w produkcji tworzyw konstrukcyjnych i nawozów mineralnych, których markaznana i ceniona jest na rynkach krajowych oraz zagranicznych. Ponad 60% produkcji trafia na eksport, z czego większość na rynki unijne. Od ponad roku AZOTY Tarnów są spółką notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych.

Jednym z wyzwań stojących przed nowoczesnie zarządzanym przedsiębiorstwem jest podnoszenie konkurencyjności poprzez wykorzystanie informacji powstających wewnątrz firmy. Z uwagi na dużą ilość danych nie można już zrobić tego bez odpowiedniego narzędzia informatycznego.

Zarząd AZOTÓW Tarnów potrzebował dostępu do jednolitych i zintegrowanych danych. System informatyczny, wcześniej wykorzystywany przez firmę, nie zapewniał takiej możliwości. Brakowało szczegółowej informacji o bieżących procesach gospodarczych, planowanych działaniach, kosztach i przychodach z

działalności oraz o prognozie przepływów finansowych spółki. Zarząd podjął decyzję o wdrożeniu nowoczesnego systemu do zarządzania, który zapewni rozwój firmy, będzie wydajny, stabilny i bezpieczny. Wybór padł na zintegrowany system mySAP ERP. Projekt wdrożenia w Azotach Tarnów rozpoczął się w 2007 roku. Wdrożenie objęło wszystkie najważniejsze moduły zintegrowanego systemu zarządzania, m.in.: rachunkowość finansową (FI), zarządzanie majątkiem trwałym (FI-AA), zarządzanie środkami pieniężnymi (FI-TR), kontroling (CO), obsługę sprzedaży (SD), hurtownię danych (BW), obsługę kadr i płac (HR), gospodarkę materiałową (MM), zarządzanie produkcją (PP), obsługę BASIS i obsługę remontów (PM).

W styczniu 2009 roku wystartował system pozwalający racjonalnie zarządzać przedsiębiorstwem w warunkach wysokiej dynamiki zmian zachodzących w branży. Obecnie system obsługuje kluczowe procesy zachodzące w przedsiębiorstwie. W codziennej pracy wspiera 330 użytkowników, a moduł remontowy obsługuje ponad 30 tysięcy urządzeń i środków transportu.

Zbigniew Adamczyk, Kierownik Projektu w S&T: Wdrożony system umożliwia m. in. obsługę i kontrolę kluczowych procesów realizowanych w firmie, ocenę i poprawę efektywności działania przez zastosowanie metod planowania, budżetowania i kontrolingu, optymalne podejmowanie decyzji gospodarczych przy wykorzystaniu księgowości finansowej i zarządczej, sterowanie kosztami i ich optymalizację, uporządkowanie i przyspieszenie obiegu dokumentów.

Ewa Biedroń, Szef Serwisu SAP S&T

Wdrożony w Azotach Tarnów system jest poważną inwestycją, o którą należy odpowiednio dbać. Aby mógł sprawnie funkcjonować, wymaga stałego nadzoru i właściwej opieki. Naturalne jest, że wraz ze wzrostem świadomości użytkowników pojawiają się nowe potrzeby, propozycje zmian i usprawnień poszczególnych funkcjonalności. Również zmiany zachodzące w firmie i na rynku wymuszają pewne modyfikacje w systemie. Azoty Tarnów mogą liczyć na pomoc S&T w obszarze doradztwa IT w zakresie serwisu i rozwoju oprogramowania.

Stąły nadzór i rozwój oprogramowania

Od czerwca 2009 roku, zespół serwisu aplikacyjnego SAP firmy S&T wspiera Zakłady Azotowe Tarnów w zakresie profesjonalnej administracji i rozwoju systemu pod kątem nowych potrzeb. Konsultanci serwisowi szybko i profesjonalnie udzielają



Zakłady Azotowe w Tarnowie-Mościcach SA.

wsparcia w sytuacji kryzysowej, dopasowują system do nowych wymagań, wprowadzają zmiany w systemach (np. modyfikacje formularzy i zestawień), rozszerzają funkcjonalności systemu, wspierają użytkowników w codziennej pracy z systemem, przeprowadzają szkolenia.

Jerzy Koziała, Pełnomocnik Zarządu AZOTÓW Tarnów: „Pół roku po starcie produktywnym systemu SAP można powiedzieć, że decyzja o wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie klasy ERP w AZOTACH Tarnów, była decyzją właściwą.

SAP-em objęto obszary, które do tej pory nie znajdowały odzwierciedlenia w zintegrowanym systemie informatycznym, takie jak produkcja, gospodarka magazynowa oraz remontowa. Wdrożenie SAP, poza uporządkowaniem procesów biznesowych, pozwoliło również na wyeliminowanie wprowadzania do systemu błędnych danych, na generowanie wielu do tej pory niedostępnych informacji on-line, dzięki systemom informacyjnym obszarów funkcjonalnych uruchomionych w AZOTACH Tarnów oraz dzięki „skrojonym na miarę“ raportom generowa-

nym z systemu R3 bądź BW – hurtowni danych. SAP pozwolił wyeliminować również znaczną część dokumentów w wersji papierowej, zastępując je wersją elektroniczną.

»SAP pozwala na generowanie on-line wielu do tej pory niedostępnych informacji.«

Zakończenie sukcesem procesu wdrażania w tak szerokim spektrum to w głównej mierze sukces ludzi biorących udział w wdrożeniu – około 150 osób, zarówno z AZOTÓW Tarnów, jak i z S&T. Ich zaangażowanie i kompetencje przyczyniły się do zakończenia procesu wdrożenia w zaplanowanym terminie i budżecie.

Tak duże wyzwanie nie miałyby szans powodzenia, gdyby nie doświadczona kadra konsultantów firmy S&T, która prowadziła i nadawała ton pracy w zespołach wdrożeniowych.“

„Globalna harmonia”

Andritz Group standaryzuje procesy grupy na całym świecie. Integracja systemów informatycznych w skali światowej – rozwiązanie dla międzynarodowych organizacji deweloperskich, produkcyjnych i dostawczych.

Tobył jedyny sposób zoptymalizowania i centralnego kontrolowania działalności międzynarodowego przedsiębiorstwa. Dziewiętnaście systemów ERP oraz wiele lokalnych rozwiązań informatycznych zostało zintegrowanych w jeden, obejmujący całość działalności biznesowej Andritz Group. Partnerem, który wsparł Andritz w realizacji tego zadania było IMG (oferująca usługi konsultingowe firma wchodząca w skład Grupy S&T). Przyjęto strategię realizacji wykorzystaną już wielokrotnie z powodzeniem w licznych poprzednich podobnych projektach zrealizowanych przez S&T. Rozwój przedsiębiorstwa jest podstawową miarą jego sukcesu, jednakże ten sam rozwój może być również źródłem problemów i to nie tylko w działach informatyki. Doświadczyla tego Andritz Group, wiodący globalny dostawca specjalistycznych instalacji, systemów i usług dla przemysłu papierniczego, celulozowego i stalowego. Od początku lat 90. grupa z siedzibą w austriackiej miejscowości Graz przejęła kilka firm, między innymi w Chinach, USA, Francji, Holandii, Niemczech i Skandynawii. Infrastruktura informatyczna grupy rozrosła się do rozmiarów istniej dżungli, obejmującej aż 19 różnych systemów ERP i mnóstwo rozwiązań lokalnych.

Ambitny cel, kompetentny zespół

Tak silnie rozproszona i niejednorodna infrastruktura systemów stanowi poważny problem, ponieważ znacząco spowalnia i komplikuje procesy zachodzące w firmie. Sytuacja dojrzała

zatem do zupełnie nowego rozwiązania. Rozwiązania, które miało być dziełem zespołu posiadających wiedzę ekspercką w dziedzinie projektowania, przygotowania i wdrażania projektów. Do wykonania tego zadania menedżerowie Andritz Group odpowiedzialni za informatykę wybrali IMG, doświadczoną firmę oferującą usługi konsultingowe (wchodzącą w skład Grupy S&T). Aby wybrać najlepsze rozwiązanie, wykonano wspólnie projekt analityczny, którego rezultaty wskazały na potrzebę użycia systemu mySAP ERP jako narzędzia integrującego. System miano zainstalować w sposób zunifikowany we wszystkich jednostkach zależnych i oddziałach firmy na całym świecie. Celem było osiągnięcie do roku 2013 pełnej integracji centrali Andritz z siedzibą w Graz z wszystkimi zdalnymi systemami obecnymi w Grupie. Realizacja tego umożliwi pełną integrację oraz unifikację procesów biznesowych w skali globalnej.

Dwie fazy wdrożenia

Globalny projekt SAP zainicjowano po implementacji prototypu ERP do przeprowadzenia dogłębnej analizy i porównania oczekiwanych możliwości rozwiązania oraz potencjału SAP R/3. Faza Business Blueprint obejmowała głównie prace związane z makroprocesami, takimi jak przetwarzanie i realizacja zamówień oraz realizacja serwisowania i obsługa posprzedażnej. Wdrożone funkcjonalności zintegrowano następnie z pozostałymi procesami, między innymi z procesami przepływu pracy związanymi z projektowaniem, logistyką, produkcją i księgowością finansową.

„Klienci oczekują, by procesy biznesowe ich dostawców przebiegały gładko i sprawnie. Metody IMG z wielkim powodzeniem wykorzystano w licznych projektach. Wspierają one firmy począwszy od projektowania optymalnych procesów aż po eksploatację wdrożonych rozwiązań”, zdecydowanie stwierdza Wolfgang Hornung, kierownik BS Consulting Services S&T DACH (po lewej) i Wolfgang Käferböck, Dyrektor BS Industry Manufacturing S&T Group.





Wyzwania, przed którymi stoi branża produkcyjna, nie maleją: globalizacja, coraz większa konkurencja z Azji, rosnąca rola innowacji i presja cenowa zwiększają potrzebę integracji, a także coraz skuteczniejszego wykorzystania zoptymalizowanych systemów.

Najważniejszym zadaniem w ramach tej fazy było wdrożenie globalnego szablonu SAP.

Wdrażanie przyjętego globalnego szablonu SAP w poszczególnych firmach Grupy rozpoczęto po wykonaniu intensywnego prototypowania z regularnymi cyklami testowymi i przeglądami analitycznymi. Oddział w Finlandii, jedna z większych jednostek zależnych, znalazł się na pierwszym miejscu listy procesu wdrożeniowego. Celem drugiej fazy jest wprowadzenie globalnego szablonu SAP we wszystkich oddziałach Andritz.

Unifikacja danych podstawowych

Drugim, nie mniej ważnym, istotnym obszarem, na którym się skoncentrowano, było opracowanie wydajnych i jednolitych procedur zarządzania danymi. Kluczową kwestią stało się ujednoczenie modelu danych podstawowych grupy, aby dla każdego szablonu materiału podstawowego w obiegu był tylko jeden prawidłowy, powszechnie dostępny rekord podstawowy. Opracowana wyłącznie do tego celu nomenklatura (metodologia nazewnictwa materiałów) zagwarantowała jednorodność tekstów i brak jakichkolwiek powtórzeń. Pomimo konieczności przezwyciężenia wielu problemów i wyzwań, powstałych w wyniku funkcjonowania różnych modeli biznesowych oraz stosowania w poszczególnych oddziałach Andritzi przestarzałych i niejednoli-

tych typów danych, wspierana przez SAP koncepcja materiału podstawowego pozwoli znacząco uprościć realizację projektu. W kwestii planowania i przygotowań do migracji danych, kierownicy odpowiedzialni za to zadanie musieli również wziąć pod uwagę wielkość produkcji w każdej z fabryk korporacji. Ostateczny wynik realizacji szeroko zakrojonego procesu harmonizacji wskazuje na jednoznaczny sukces wdrożenia już w obecnym stadium: Andritz Group nie tylko zwiększyła znacząco wydajność produkcji dzięki wykorzystaniu efektu synergii, ale uzyskała również znacznie lepsze możliwości integracji ewentualnie nowo nabytych przedsiębiorstw. Zoptymalizowano także,

»Decyduj o przyszłości.
Ustanawiaj standardy.
Odnos korzyści.«

w skali całej Grupy usługi wsparcia świadczonego klientom oraz doprowadzono do przejrzystości i jednoznaczności dostępnych danych. Wszystko to prowadzi do wniosku, że wysiłek podjęty wspólnie przez Andritz i IMG już teraz opłacił się i przyniósł wiele realnych i wymiernych korzyści. ■

Outsourcing w Słowenii

Słoweński oddział S&T zapewnił wsparcie Bankowi Zveza podczas uruchamiania pierwszego serwisu bankowości internetowej.

Wszechstronne umiejętności i ekspercka wiedza w dziedzinie finansów oraz bogate doświadczenie czynią S&T niezwykle kompetentnym partnerem dla banków i innych instytucji kredytowych.

Projekt outsourcingowy dla Banku Zveza skupiał się na pierwszym w Słowenii modelu bankowości internetowej „Diba”. „Decydując się na rozwiązanie outsourcingowe, zapewnił sobie ogromne możliwości dalszego rozwoju”, wyjaśnia Ivo Pilic, kierownik ds. informatyki w Banku Zveza. „Postawiliśmy na outsourcing, aby mieć stały, ciągły i przejrzysty kosztowo dostęp do najnowszej wiedzy i najlepszych metod w dziedzinie usług informatycznych.”

Większa elastyczność dla Banku Zveza

Jednym z największych wyzwań w ramach projektu było utrzymanie harmonogramu prac, ponieważ niektóre istniejące aplikacje i usługi bankowe trzeba było również przenieść do nowego centrum danych obsługiwane przez S&T. Słoweński oddział S&T dostarczył Bankowi Zveza najnowocześniejsze technologie, dla których wsparcie zapewniają profesjonaliści najwyższej klasy. Projekt zaplanowano w ten sposób, aby migracja nie prowadziła do jakichkolwiek zakłóceń procesów

biznesowych. „Podsumowując, Bankowi Zveza zaoferowaliśmy lepszą skalowalność we wszystkich aspektach działalności”, zauważa Roman Blagisic, kierownik działu outsourcingu słoweńskiego oddziału S&T.

Innowacyjny model bankowości elektronicznej

Innowacyjny produkt w ofercie Banku Zveza oparty jest na całkowicie nowym w Słowenii modelu. Za pośrednictwem internetowej platformy www.diba.si klienci otrzymują pełny, całodobowy dostęp do usług bankowości elektronicznej. Pozwala to bankowi skupić się na innych usługach internetowych w Słowenii oraz wejść na nowe rynki w regionie. Decydując się na infrastrukturę outsourcingową oraz usługi wsparcia i upgradu S&T, bank może dotrzeć do swoich potencjalnych klientów ponad granicami geograficznymi.

Zveza to bank austriacki z 85-letnią tradycją, oferujący usługi bankowości w języku słoweńskim i niemieckim. Oddziały banku znajdują się w austriackiej Karynii i Ljublanie, chociaż klienci banku znajdują się również m.in. w Chorwacji, Niemczech, we Włoszech. Oddział w Ljublanie był pierwszym słoweńskim bankiem z całkowicie internetowym modelem bankowości. **||**

Od konsultacji IT do konsultacji w dziedzinie procesów

Bogata oferta słoweńskiego oddziału S&T obejmuje systemy informacji biznesowej, bankowość, w tym także elektroniczną, zarządzanie dokumentami i ich archiwizację, Business Intelligence oraz CRM, systemy składowania danych, rozwiązania sieciowe i bezpieczeństwa oraz sprzedaż sprzętu i oprogramowania. Do klientów firmy zaliczają się głównie słoweńskie przedsiębiorstwa dużej i średniej wielkości, działające w segmentach usług finansowych, handlu, produkcji, sektora publicznego i przemysłu obronnego. Należą do nich m.in.: Nova Ljubljanska banka, Banka Sparkasse, RTV Slovenija, Geoplin plinovodi, Perutnina Ptuj, Ljubljanske mlekarne, Mercator oraz Merkur.



Energize and Save with VMware

In cooperation with VMware, the world's leading manufacturer of virtualization solutions, S&T Croatia has virtualized PBZ's x86 platform.

This is, without a shadow of a doubt, a credit institution with an impeccable reputation: Privredna banka Zagreb has already received a host of prestigious, international awards for the quality of its services. With more than 230 branches and around 550 ATMs, the PBZ bank is represented throughout Croatia.

This especially important project to virtualize the x86 platform was, therefore, a real matter of honor for PBZ bank. "The large number of users and the corresponding demand for optimal operating conditions meant that the platform was costing us a lot," states Saša Obajdin, Director of Telecommunications and Networked Systems at PBZ. And this is where VMware came into the game with its virtualization.

"VMware has really proven itself!"

The high-tech, Palo Alto-based company has turned virtualization into a pivotal global factor in the world of IT. Obajdin adds: "An invitation to tender was issued to the main VMware partners in Croatia with regard to certified experts. S&T has been a PBZ partner for many years now and it definitely came up with the most attractive offer." The VMware system in question has been on the market for a number of years, has proven to be a fantastic success, is stable and secure and is described by the Gartner Group as "unique in the Leaders Quadrant."

Once the x86 server had been inventoried and a cost estimate had been drawn up with regard to system resources, a decision was made at PBZ to go with a virtual VMware system consolidation. Tendering documents were created for the procurement and maintenance of an x86 server (including blade servers) as well as for the procurement and implementation of a VMware system. During the pilot phase, the full potential of the system was tested, the required software was selected and the monitoring devices, discs and back-ups were configured. Finally, the "production phase" involved migrating the existing hardware server to a virtual environment.

"It took less than three months for the project to be completed, from the point at which we awarded the tender and the hardware was delivered," comments Obajdin satisfied. "After the



PBZ is the second largest Croatian bank.

outstanding realization and complete fulfillment of our expectations, VMware invited us to present this showcase project to other interested parties. We took up this invitation and explained the advantages of virtualization using the VMware system to a full-house at the 2008 European VMware Conference. Of course, we also highlighted the positive experiences with our partners S&T Croatia and HP."

VMware is recognized as a worldwide partner for the virtualization of everything from desktops to computing centers. VMware is the proven choice for virtualization from the desktop to the datacenter. Customers of all sizes, including all of the Fortune 100, trust VMware as their virtualization infrastructure platform. More than 85% of customers use VMware solutions in production environments. To learn more visit: www.vmware.com. **||**

Strategicznie zaplanowany outsourcing lub zarządzanie aplikacjami pozwala firmom odnieść korzyści na wiele sposobów, między innymi osiągnąć większą przejrzystość i przewidywalność kosztów, jednorodną, znormalizowaną infrastrukturę, możliwość skupienia się na kluczowych obszarach działalności oraz dostępność mierzalnych parametrów jakościowych dla procesów IT.



Nie tak łatwo

Wydajny outsourcing zapewnia wiele korzyści. S&T wskazuje drogę do obniżenia kosztów i optymalizacji procesów.

Jest na to wiele określeń, które mogą różnić się w zależności do firmy, ale również w obrębie samej firmy: niektórzy używają określenia zarządzanie aplikacjami, inni preferują outtasking i/lub zarządzanie usługami IT, podczas gdy inne firmy wolą pozostać przy prostym i zwykłym terminie outsourcing. Jednakże bez względu na to, jaki termin zastosuje się na określenie tego procesu, w głównej mierze chodzi tu o redukcję kosztów przy jednoczesnej poprawie przejrzystości i wroście wiedzy praktycznej.

„Obok klasycznej koncepcji outsourcingu, która wiąże się z przeniesieniem całych obszarów lub oddziałów, firmy w całej Europie coraz częściej biorą pod uwagę inne elastyczne opcje“, wyjaśnia prezes S&T, Christian Rosner. „Przeniesienie precyzyjnie zdefiniowanych procesów do zewnętrznych dostawców usług, takich jak na przykład S&T, pozwala oszczędzić na kosztach procesu i inwestycji, jednocześnie zapewniając ściśle określoną i uzgodnioną umową jakość usług. Pozwala także lepiej planować i szybciej przystosować się do zmian rynkowych między innymi dzięki krótkim okresom umownym.“

Strategiczne obszary wzrostu

Najbardziej pożądane strategie to usługi zarządzania stacjami roboczymi oraz wdrożenia aplikacji ERP, takich jak SAP. „Serwis stacji roboczych i zarządzanie aplikacjami są wśród głównych strategicznych obszarów wzrostu dla S&T“, zwraca uwagę Rosner. Grupa osiąga obecnie w tych obszarach ponad połowę swojej sprzedaży i zamierza zwiększyć ten udział do około 60% do roku 2011. Wyniki finansowe z roku 2008 stanowią solidną

podstawę dla takich planów: firma doświadczyła 21% wzrostu w obszarze serwisu stacji roboczych do 104,9 milionów euro (2007: 86,5 milionów euro), a S&T ma długą historię sukcesów na polu usług informatycznych, między innymi w dziedzinie serwisu, centrów danych, aplikacji dla stacji roboczych oraz zarządzania siecią. „Kluczowym elementem jest umowa gwarantująca poziom świadczonych usług (SLA), którą klient wykorzystuje, by przenieść odpowiedzialność za środowisko in-

»Redukcja kosztów, nowe technologie, przejrzystość, elastyczność i wyższa jakość.«

formatyczne na usługodawcę. Na tej podstawie S&T świadczy usługi w sposób przejrzysty i konsekwentny“, wyjaśnia istotę tego obszaru biznesowego Richard Neuwirth, dyrektor ds. rozwiązań infrastrukturalnych. Dział kompleksowych usług informatycznych skupia się na usługach dla stacji roboczych i centrów obliczeniowych oraz usługach takich jak wynajmowanie ekspertów, projekty outtaskingu i outsourcingu. Według Neuwirtha, zdecentralizowane systemy stanowią 70–80% działalności S&T, natomiast pozostałe 20–30% podzielone jest równo pomiędzy centra danych oraz usługi zarządzania aplikacjami (głównie SAP).

Brenntag, czyli odnosząca sukcesy globalna, specjalistyczna firma z branży chemicznej, przeniosła odpowiedzialność za

Outsourcing IT zapewnia całą gamę korzyści

- Użytkowników i pracowników działu informatyki odciąża się od zadań, które nie są bezpośrednio związane z ich zakresem obowiązków.
- Klientom outsourcing informatyczny zapewnia efektywny sposób korzystania z informatyki oraz prostszy i szybszy dostęp do ultranowoczesnej technologii. Wszystkie te aspekty mogą nieść ze sobą znaczącą przewagę konkurencyjną!

dostawy sprzętu dla dużej części grupy (ponad 50 lokalizacji w 14 krajach Europy Wschodniej) w ręce „centralnego źródła” obsługiwane przez S&T. Wszystkie oddziały Brenntag w Europie Zachodniej i krajach Europy Środkowej i Wschodniej zamawiają teraz sprzęt informatyczny w sklepie internetowym S&T Austria eShop. S&T koordynuje dostawy, które wysyłane są prosto od producenta w najbardziej wydajny sposób. Możliwe jest również spełnienie określonych wymagań dla danego kraju. „Jesteśmy odpowiedzialni za cały proces zakupu sprzętu, logistykę, serwisowanie i konserwację urządzeń oraz instalację i zarządzanie aktywami”, zwraca uwagę Neuwirth. W ten sposób S&T oferuje wsparcie dla 1 200 stacji roboczych w Europie Środkowej i Wschodniej, idealnie demonstrując swoją obecność i dominację w regionie Europy Środkowej i Wschodniej w stosunku do innych dostawców. Ponadto, Brenntag pozyskał 4 000 stacji roboczych i urządzeń w regionie Europy Środkowej i Wschodniej za pośrednictwem S&T.

Celem OMV Global Solutions, dostawcy usług informatycznych dla OMV AG, była redukcja kosztów informatycznych oraz uwolnienie zasobów dla kluczowej działalności gospodarczej w największym austriackim państwowym przedsiębiorstwie z branży przemysłowej. S&T, zgodnie z umową świadczenia usług dla stacji roboczych, wspomaga administrację, optymalizuje strukturę kosztów i zapewnia wykorzystanie w OMV najnowocześniejszej technologii komunikacyjnej. „Projekt obejmuje działania w 14 krajach europejskich i jest jedną z

najważniejszych umów w historii naszej firmy”, oświadcza Neuwirth. Czteroletnia umowa obejmuje aspekty takie jak konsultacja w sprawie działań wdrożeniowych, świadczenie serwisu na miejscu, ośrodki wsparcia technicznego, wdrożenia i zgodność normami międzynarodowymi, monitorowanie i dokładne dostosowywanie zabezpieczeń, scentralizowane zarządzanie aktywami i zmianami oraz kontroling kosztów i wydajności. S&T zapewnia dostępność scentralizowanych danych i usług za pomocą trzech centrów danych w Zilinie, Lai-

»Outsourcing S&T gwarantuje elastyczność i optymalne wsparcie dla działalności biznesowej klientów.«

bach i Zagrzebiu. Usługa obejmuje zarządzanie systemami rezerwowymi, środowiskiem poczty, elementami zabezpieczeń (firewall, systemy antywirusowe i uwierzytelniania), aplikacje biurowe (poczta, usługi zarządzania plikami, drukiem i zdalnym dostępem) oraz kluczowe aplikacje biznesowe, takie jak zarządzanie relacjami z klientami (CRM) i planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP). „W ramach outsourcingu centrum danych, zapewniamy oczywiście bezpieczeństwo wszystkich danych, ochronę przed wirusami i niechcianymi wiadomościami email, fizyczne zabezpieczenia serwerowni oraz koncepcje i

Redukcja kosztów, większy wzrost: trzy najważniejsze wskazówki od MATTHIASA HORXA

▶ Przenieś zadania, ale utrzyj kontrolę! Outtasking różnych obszarów IT prowadzi do szybkiej redukcji kosztów. Jako alternatywa dla klasycznego outsourcingu, zamiast całych jednostek, zewnętrznym dostawcom przydziela się jasno zdefiniowane zadania. To oznacza, że klient utrzymuje jeszcze większą kontrolę i elastyczność.

▶ Wykorzystaj IT jako czynnik umożliwiający prowadzenie działalności biznesowej! Poza klasycznymi obszarami zastosowania, informatyka ma również bezpośredni wpływ na kluczowe procesy biznesowe i dlatego należy ją traktować jako czynnik napędzający sprzedaż, a nie tylko jako czysto operacyjną konieczność. Wykorzystanie IT jako elementu umożliwiającego prowadzenie działalności biznesowej pomaga zoptymalizować wewnętrzny przepływ pracy, tworzy zoptymalizowane procesy, przyspiesza działanie

kanałów sprzedaży i w rezultacie (szybko) redukuje koszty. S&T pomaga klientom w procesach zmian w roli partnera w dziedzinie innowacji i transformacji biznesowej oraz jako specjalista outsourcingu i outtaskingu.

▶ Jeżeli chodzi o fakturowanie, często zaleca się wykorzystanie modelu leasingowego, który pozwala rozłożyć koszt zewnętrznie nabytych usług na cały okres obowiązywania umowy, dzięki czemu można uniknąć napiętego budżetu.

Matthias Horx, pisarz oraz badacz przyszłych trendów o międzynarodowej sławie, zajmuje się kwestiami takimi jak przyszłość świata pracy oraz opisuje zmianę wartości w dziedzinie edukacji, konsumpcji i wypoczynku. Był on głównym mówcą podczas serii spotkań zorganizowanych przez S&T w Austrii zatytułowanych „Dyskusje liderów – innowacja przyszłości”.



Wydajny outsourcing prowadzi do zysków czerpanych przez obie strony.

rozwiązania BC/DR“, wyjaśnia Neuwirth, po niedawnym wdrożeniu w OMV całościowej strategii centrum danych S&T.

AMS zmniejsza obciążenie zasobów

W wielu firmach system ERP działa jako centrum operacji mające na celu zapewnienie połączenia pomiędzy procesami biznesowymi różnych działów. Jednakże ciągła potrzeba równoważenia obciążenia pracami projektowymi z usuwaniem problemów w krótkim terminie doprowadza wiele działów informatyki na skraj ich możliwości. Brak przejrzystości, presja budżetowa i duże obciążenie pracowników zadaniami to problemy, z którymi stale borykają się kierownicy informatyki. Tutaj właśnie zastosowanie znajdują usługi zarządzania aplikacjami (AMS). Ta metoda outtaskingu wymaga, by klient przeniósł zarządzanie swoimi kluczowymi aplikacjami biznesowymi do S&T, dając w ten sposób działowi informatyki więcej czasu na pracę przy rozwiązywaniu codziennych problemów.

Uwolnione zasoby można wtedy wykorzystać przy innych ważnych zadaniach. „W niektórych przypadkach przejmujemy również odpowiedzialność za wyznaczonych pracowników“, zwraca uwagę Neuwirth. To idealna sytuacja, ponieważ oznacza, że zaangażowani są oni w bardzo interesujące i atrakcyjne prace. Fakturowanie na żądanie zgodnie z wymaganiami zapewnia najwyższą wydajność i elastyczność ekonomiczną. Jest zatem możliwe połączenie stałej miesięcznej opłaty z uzgodnionym limitem czasu wsparcia. Stała opłata miesięczna obejmuje pełną infrastrukturę, usługi zarządzania aplikacjami, w tym obsługę

klienta, gwarancję jakości usług oraz comiesięczną sprawozdawczość. Limit czasu wsparcia można przystosować do bieżących potrzeb co kwartał, a niewykorzystane wsparcie może być, w pewnych ramach, wykorzystane w późniejszym okresie. Dzięki szczegółowej dokumentacji w postaci comiesięcznych sprawozdań ze wszystkich działań klienci zyskują pełną przejrzystość kosztów, co pozwala na ich redukcję nawet o 30%.

Dla firm międzynarodowych usługi zarządzania aplikacjami są jedyną drogą, by zapewnić sobie sprawne wsparcie w zakresie SAP, nawet dla nowo ustanowionych międzynarodowych oddziałów z małą liczbą pracowników i relatywnie małymi wymaganiami odnośnie tego wsparcia. Na przykład niemiecka grupa TRUMPF, wiodący producent maszyn do obróbki blachy, technologii laserowej i urządzeń medycznych, ma własny zespół wsparcia, z siedzibą w USA.

Jednakże uznano, że te zasoby nie są wystarczające dla zespołów w Chinach i na Tajwanie. W TRUMPF zdecydowano o wynajęciu zewnętrznego zespołu od firmy IMG oferującej usługi konsultingowe w ramach Grupy S&T, zlokalizowanej w Szanghaju, aby zapewnić wsparcie dla aplikacji.

„Konsultanci oferują wsparcie dla pracowników TRUMPF w kwestiach odnoszących się do użytkowania systemu i pomocy dla użytkowników końcowych“, stwierdził Rosner, prezes S&T. „Miejscowy zespół wsparcia rozwiązuje kwestię problemów językowych i dostępności zasobów ku pełnej satysfakcji użytkowników.“

»

(R)ewolucja zwana „VDC“

Wirtualne centra danych (Virtual Data Centers – VDC) to gorący temat na rynku – obiecują znaczącą redukcję kosztów.



Termin „VDC“ oznacza połączenie tradycyjnej infrastruktury centrum danych – sieci, środowiska serwerowego i aplikacji, które tworzą całkowicie zvirtualizowaną architekturę, oferując w ten sposób znaczące potencjalne oszczędności. Firmy takie jak VMware wdrażają technologie wirtualizacji, aby zaoferować szereg korzyści takich jak niższe koszty sprzętu, mniejsze wykorzystanie systemów chłodzących, redukcja zużycia energii oraz bardziej elastyczne wykorzystanie wolnych zasobów. Wirtualne centra danych stawiają producentów, a zatem i klientów końcowych przed nowymi perspektywami. Koncepcja rozwiązań VDC istnieje od jakiegoś czasu, chociaż dojrzałe systemy dla szerszego odbiorcy są ciągle rzadkie.

„Gdy wszystkie systemy są zintegrowane w centrum danych, można bardziej wydajnie wdrażać kontrolę kosztów, zmniejszyć administrację i szybciej dojść do outsourcingu IT“, wyjaśnia Michael Clemens Fritz, dyrektor ds. sieci i zabezpieczeń w S&T. Aby naprawdę osiągnąć zakładaną optymalizację, precyzyjne planowanie na czas jest elementem kluczowym.

Ważną kwestią związaną z VDC jest wzięcie pod uwagę wszystkich obszarów technologii, ponieważ systemy są ze sobą

powiązane i muszą być w związku z tym wspólnie zaprojektowane. Wymaga to najlepszych specjalistów z różnych dziedzin i dlatego firma S&T utworzyła zespół specjalny do pracy nad innowacyjnymi rozwiązaniami w dziedzinie VDC.

Przekonujące argumenty

„Wirtualne centra danych oszczędzają czas i pozwalają klientom skoncentrować się na kluczowych aspektach działalności“, podsumowuje Fritz. „Mogą oni rozwijać i promować swoją działalność biznesową bez konieczności koncentrowania się na działającej w tle technologii.“

W S&T jesteśmy przekonani, że w kwestii rozwoju wirtualnych centrów danych zrobiliśmy potężny krok we właściwym kierunku i zapewniamy wszechstronną analizę i konsulting.“

Dzięki szerokiemu doświadczeniu w dziedzinie konsultingu, rozwoju, wdrożeń i eksploatacji indywidualnie dostosowanych procesów i systemów informatycznych, S&T jest pionierem w Europie Środkowej i Wschodniej w zakresie integracji, a co za tym idzie również w sektorze wirtualnych centrów danych. Pozwala to firmie oferować rozwiązania najwyższej jakości. **||**

W obiektywie: Alfonso Di Ianni

Alfonso Di Ianni, wiceprezes największej firmy tworzącej oprogramowanie, ujawnia najnowszą strategię Oracle.

Jak plany ma obecnie Oracle dla regionu Europy Środkowej i Wschodniej?

Alfonso Di Ianni (AI) Są dwie strategie. Po pierwsze, udostępnimy swoje produkty organizacjom różnej wielkości. Chociaż w regionie Europy Wschodniej i Wspólnoty Niepodległych Państw jest mnóstwo małych i średnich przedsiębiorstw, w ostatnich latach zaobserwowaliśmy również wzrost wśród wielkich, aktywnych firm. Po drugie, partnerstwo! Uważamy, że miejscowi partnerzy mają najlepszą wiedzę specjalistyczną i o rynku. Są zatem w najlepszej sytuacji, by spełnić potrzeby klientów. Z tego względu, Oracle dał swoim partnerom z regionu Europy Wschodniej i Wspólnoty Niepodległych Państw najwyższy priorytet. Specjalizacja pomaga rozwinąć wiedzę ekspercką, co jest ważnym elementem sukcesu podczas prób pozyskania klientów kluczowych.

Jaki wkład może i będzie mieć w to S&T?

AI Od wielu lat S&T jest naszym partnerem i mieliśmy sposobność obserwowania jak grupa rozwija się w Europie Środkowej i Południowej, i jak staje się bardzo ważnym graczem w branży IT. Oracle pomaga S&T osiągnąć maksymalne korzyści ze wszystkich produktów i rozwiązań Oracle, zapewniając wszechstronne zasoby poprzez sieć partnerską. Należą do nich wysokiej jakości produkty, kursy szkoleniowe, wsparcie dla oprogramowania, marketing i wsparcie sprzedaży. Współpracując, możemy jeszcze bardziej uwydatnić mocne strony obu firm.

Jakie są obszary, które można usprawnić i jakie są możliwości rozwoju?

AI Obszarami, które obecnie wzbudzają wielkie zainteresowanie są: oprogramowanie jako usługa (SaaS) i przetwarzanie w chmurze (Cloud Computing). W regionie Europy Wschodniej i Wspólnoty Niepodległych Państw są liczne małe i średnie przedsiębiorstwa, z których wiele nie ma możliwości zainwestowania we wdrożenie dużego projektu informatycznego.

My w Oracle uważamy, że takie firmy również powinny mieć możliwość odniesienia korzyści z najnowszych rozwiązań dostępnych na rynku. Nasza strategia przewiduje dostarczanie

tych rozwiązań „na żądanie” i ze względu na brak w tym modelu kosztu sprzętu, może on przynieść bardzo szybki zwrot z inwestycji.

Możliwe jest na przykład rozpoczęcie od małego projektu, który może być ukończony i uruchomiony w ciągu zaledwie kilku tygodni. Projekt może rosnąć i rozwijać się wraz z firmą. Klienci korzystający z „Oracle na żądanie” generalnie zgłaszają zmniejszenie kosztów operacyjnych o 30 do 80%. Model ten jest odpowiedni nie tylko dla małych i średnich przedsiębiorstw. Również większe firmy uznały, że SaaS oferuje idealną sposobność, by otrzymać potrzebne usługi IT w sposób bardzo oszczędny. Już dzisiaj oferujemy produkty CRM „na żądanie” i na pewno będą one uzupełniane kolejnymi aplikacjami!

A jaka jest Pana recepta na sukces?

AI Skoncentrować się na własnych celach rynkowych i strategiach oraz uważnie śledzić istotne wydarzenia na rynku. Podejmować kluczowe decyzje jak najszybciej i nie dać się odwieść wątpliwościom od ścieżki sukcesu. **||**



W obiektywie

Alfonso Di Ianni, wiceprezes Oracle na region Europy Wschodniej i Wspólnoty Niepodległych Państw.

Alfonso Di Ianni odpowiada w Oracle za obszary licencjonowania i konsultingu w nowych państwach członkowskich UE oraz Wspólnocie Niepodległych Państw. Rozpoczął pracę w Oracle w 1997 roku, po przejściu z Digital Equipment, gdzie pracował na różnych stanowiskach w dziedzinie konsultingu i rozwoju produktu.

Naprawdę „wyśmienite“ rozwiązanie

Dzięki Focus Trade™, firma S&T stworzyła aktualny i niezwykle „smakowity“ produkt dla sprzedawców hurtowych z branży żywności i napojów.

S&T od wielu lat oferuje ciesząc się dużym powodzeniem wsparcie dla średniej wielkości przedsiębiorstw spożywczych i gastronomicznych takich jak Dukat, Karolina, Atlantic grupa i Vivera (Chorwacja), Coop Hungary, POLO-Market (Polska), AMRest i BOHEMIA Sekt (Czechy), Bon Appetit Group, Campari Deutschland, Coca Cola Hellenic Bottling, FRISTO i Zott (Niemcy), Droga Kolinska i Ljubljanske Mlekarne (Słowenia), Grupa Compass w całym regionie DACH oraz Pfeiffer Handels GmbH (Austria).

„Cieniutkie jak ostrze brzytwy marże, rosnące koszty planowania i logistyki, a także zaciekle konkurencja sprawiły, że koniecznością dla firm z tej branży stało się osiągnięcie większej przejrzystości i kontroli procesów oraz doskonałości technicznej“, zauważa Roland Schmid, dyrektor branżowy TRADE w S&T. „Aby maksymalnie zwiększyć zysk klienta, musieliśmy opracować nowy standard branżowy w formie wstępnie skonfigurowanego rozwiązania programowego idealnie dopasowanego do wymagań klienta w tej branży, które można szybko i tanio wdrożyć.“

Jest to rozwiązanie kompletne

Te korzyści prezentuje nowe rozwiązanie Focus Trade™ Food & Beverage Wholesale Solution, które jest w pełni zintegrowane z systemem SAP i może być z łatwością osadzone w innych środowiskach informatycznych. Produkt opiera się na najlepszych praktykach SAP dla rozwiązań branżowych i oferuje pełną przejrzystość dla wszystkich (kluczowych) procesów biz-

nesowych. Może być wykorzystane jako wstępnie skonfigurowana aplikacja zapewniająca spójną integrację z nowoczesnym środowiskiem informatycznym. Aplikacja Focus Trade™ Food & Beverage Wholesale Solution została opracowana, by zaspokoić określone potrzeby hurtowników, dostawców, klientów, handlowców, a nawet administracji finansowej. Co więcej, wydajność i marże, a podstawowe zalety tego rozwiązania to::

- ▶ Zwiększenie dochodu i marż
- ▶ Znacząca redukcja kosztów i większa wydajność
- ▶ Większa przejrzystość całej działalności
- ▶ Trwały wzrost jakości usług świadczonych klientom

Co oferuje Focus Trade™?

„Sprzedaż hurtowa to duże obroty przy niskich marżach“, mówi Schmid. „Najważniejszymi elementami powodzenia w dłuższej perspektywie są: przejrzystość procesów biznesowych oraz wdrożenie i dyscyplina kontroli.“

Rozwiązanie Focus Trade™ Food & Beverage Wholesale Solution pozwala na lepsze planowanie popytu i podaży, precyzyjne rejestrowanie stanów magazynowych, negocjację rabatów na czas, sprawne usługi dla klientów.

Umożliwia ono szybką reakcję na zamówienia klientów, spójną integrację modułów finansowych i zgodność, zarządzanie magazynem i niedoborami, optymalizację procesu sprzedaży i dostaw, przygotowywanie ofert i zarządzanie umowami dla potencjalnych klientów oraz wiele innych elementów optymalizacji biznesu. **||**



Skupiamy się na biznesie i na Tobie!

Technologia jako katalizator biznesu

Firma S&T obecna jest na rynku rumuńskim już od 15 lat i zatrudnia zespół około 200 osób.

Już w 1994 roku rumuński oddział S&T był jednym z pierwszych przyczółków grupy, a dziś świętuje swoją 15 rocznicę. „Nigdy nie byliśmy zwykłym dostawcą sprzętu i nawet na wczesnym etapie rozwoju miejscowego rynku byliśmy dobrze przygotowani, by podjąć kolejny krok w kierunku wydajnych rozwiązań i usług informatycznych“, wspomina dyrektor oddziału, Bogdan Cocora. Firma jest partnerem regionalnych i globalnych dostawców usług IT, natomiast oddział w Rumunii rozwinął się tak, by stać się jedną z wiodących firm na polu integracji systemów informatycznych, szczególnie w aspekcie rozwiązań ERP (patrz ramka poniżej). Firma oferuje wysoce wydajne informatyczne rozwiązania i usługi biznesowe dla administracji publicznej, firm telekomunikacyjnych, produkcyjnych, sektora usług finansowych oraz przedsiębiorstw użyteczności publicznej i ośrodków opieki zdrowotnej. Jednym z największych dotąd zrealizowanych projektów był sfinansowany przez Bank Światowy system zarządzania informacją w sytuacjach kryzysowych (EMIS), którego wartość wyniosła około 7,5 miliona euro. EMIS jest zintegrowanym krajowym systemem informatycznym do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych, łączącym wszystkie odpowiednie agencje i instytucje. System wykorzystywany jest we wszystkich fazach zarządzania kryzysowego, między innymi podczas wykonywania działań prewencyjnych, planowania, reakcji oraz powrotu do normalnego statusu.

Sytuacja rynkowa w Rumunii

Według danych rumuńskiego Ministerstwa Komunikacji, miejscowy rynek informatyczny росł nieprzerwanie od 2004 do 2008



Bukareszt, niegdyś nazwany „Małym Paryżem“, dumnie prezentuje francuską architekturę.

roku – od zaledwie 900 milionów euro do ponad 2 miliardów euro. Po pięciu latach ciągłego skumulowanego wzrostu rocznego na poziomie 20%, w 2009 roku rynek odczuł znaczące spowolnienie inwestycji, głównie w obszarze sprzętu. Oprogramowanie i usługi informatyczne odczuły spowolnienie w mniejszym stopniu i wzrost zmniejszy się „zaledwie“ o pięć procent. S&T prowadzi swoje własne centra kompetencyjne: Oprogramowania HP oraz Obsługi Klienta w Rumunii. „Wszystkie nasze decyzje mają na celu konsekwentne generowanie wartości dodanej dla firm naszych klientów poprzez optymalne wykorzystanie profesjonalnych usług informatycznych i rozwiązań z najwyższej półki“, stwierdza Cocora. **»**

Numer 1 w usługach ERP

S&T jest głównym dostawcą usług i zintegrowanych systemów ERP w Rumunii, co jest faktem potwierdzonym przez badanie „ERP w Rumunii 2008“ przeprowadzone przez Pierre Audoin Consultants (PAC). W ramach badania sporządzono ranking firm zajmujących się sprzedażą aplikacji ERP oraz świadczeniem powiązanych z nimi usług. Na rynku rumuńskim S&T znalazło się na trzecim miejscu wśród dostawców kompleksowych usług i produktów ERP, zaraz za dostawcami oprogramowania SAP i Oracle.

Najlepsza firma konsultingowa!

Przed Deloitte, IBM, Ernst & Young oraz Accenture.



Sukces kadry kierowniczej S&T.

Dobre wieści z całkowicie obiektywnego źródła: najnowsze badanie Gartner Group, „Dataquest Insight: udział w rynku 10 największych dostawców usług konsultingowych na świecie i w regionach w 2008 roku“, umieszcza S&T jako numer 1 w Europie Środkowo-Wschodniej. Badanie wykazało, że w zeszłym roku firma S&T zdobyła prawie 10% udziału w rynku dzięki sprzedaży na poziomie 150 milionów dolarów, co oznacza, że osiągnęła wynik znacznie lepszy niż Deloitte (7,9%, 128), IBM (5,7%, 82) oraz Ernst & Young (4,6%, 75 milionów dolarów). Na pozostałych miejscach znalazły się Accenture, Alcatel-Lucent,

Top 10 Consulting Service Companies			
Rank	Vendor	2008	Market Share (%) 2008
1	S&T	150	9,2
2	Deloitte	128	7,9
3	IBM	93	5,7
4	Ernst&Young	75	4,6
5	Accenture	74	4,5
6	Alcatel-Lucent	66	4,1
7	PricewaterhouseCoopers	61	3,7
8	SAP	50	3,1
9	KPMG	41	2,5
10	Oracle	39	2,4
	Other Service Vendors	39	52,3
Total Market		1,630	100,0

Source: Gartner Group (June 2009). Revenue 2007–2008 in millions of dollars

PricewaterhouseCoopers, SAP, KPMG oraz Oracle. Powyższe wskazuje nie tylko na to, że S&T jest liderem na rynku w wielu dziedzinach technologii w Europie Środkowej i Wschodniej, ale także liderem w dziedzinie konsultingu informatycznego. **||**

Słoneczne perspektywy dla Chin

S&T wdraża rozwiązanie SAP dla firmy działającej w branży energii słonecznej.

Zaawansowana technologicznie firma Baoding Tianwei SolarFilms zlokalizowana jest w północnych Chinach i specjalizuje się w projektowaniu, produkcji i instalacji cienkich paneli słonecznych. Do roku 2015 firma planuje osiągnąć zdolność produkcyjną 500 MW, ale początkowo nie miała jasno zdefiniowanych procesów biznesowych i przepływu pracy dla swoich całkowicie nowych obiektów produkcyjnych. Firma IMG oferująca usługi konsultingowe w ramach Grupy S&T zaplanowała cały łańcuch produkcyjny, zaopatrzenia i księgowości. Wdrażanie SAP ECC 6.0 z SAP NetWeaver 7.0 jako platformą, trwało bardzo krótko – od lutego do końca sierpnia 2009 roku. Dużym wyzwaniem dla konsultantów IMG było stworzenie interfejsu do systemu realizacji produkcji (MES) wykorzystywanego przez dział produkcji. Dzięki swojej specjalistycznej wiedzy i rozległemu doświadczeniu w realizacji projektów SAP, firma IMG mogła przewyżczyć międzynarodową konkurencję i wygrać realizację



IMG świadczy usługi wsparcia dla Baoding Tianwei.

projektu dla Baoding Tianwei SolarFilms. W przyszłości planowane są dodatkowe projekty dla tego klienta. **||**



Najważniejsze wydarzenie

Zurych: Innowacja w biznesie.

Innowacja ma kluczowe znaczenie dla firm pragnących osiągnąć stały wzrost. Ale czy innowacja jest dobrym pomysłem, kiedy w trudnych czasach pogarsza się koniunktura? A jeśli tak, to na jakich obszarach powinna się skupiać? Jaka rolę w tej kwestii odgrywają dyrektorzy ds. informatyki? Jak działa innowacja i jak działają firmy, które osiągają większy sukces dzięki innowacji?

Innowacja w biznesie była głównym tematem kolacji dla kadry kierowniczej zorganizowanej przez firmę IMG oferującą usługi konsultingowe w ramach Grupy S&T. Odbyła się 25 sierpnia w Dolder Grand Hotel w Zurychu. Po powitalnym toaście Georg Komornik, dyrektor pionu Business Solutions S&T, przywitał licznie przybyłych gości. Między kolejnymi smakowitymi daniami mówcy, wśród których znaleźli się prof. dr Walter Brenner z Uniwersytetu St. Gallen oraz Martin C. Wyss z ABB Turbo Systems, zgłębiali temat innowacji w biznesie z różnych perspektyw. W wydarzeniu uczestniczyli między innymi Sylvia Steinmann, dyrektor operacyjny ds. informatyki, Johnny Gschwend, dyrektor ds. informatyki Implenia Management AG, Benno Baschung, dyrektor ds. informatyki TECAN AG, Daniel Tschudi, wicedyrektor Wicor Holding AG, Bernard Frossard, dyrektor naczelny Connectis AG, Daniel Woesch, dyrektor ds. informatyki Huber + Suhner AG, Roland Bossy, ABB Turbo Systems AG. **»**



Piszą o nas

„Szefowie z Austrii w Europie Wschodniej“

Format przyłącza się do Christiana Rosnera w Kijowie. „Wiara w lokalną wiedzę specjalistyczną jest absolutnym priorytetem. Wiedeńska centrala firmy angażowana jest jedynie w aspekcie doradztwa i zarządzania. Takie podejście dobrze się u nas sprawdza, ponieważ nikt nie zna lokalnych rynków lepiej niż miejscowa kadra menedżerska“, zauważa dyrektor generalny Christian Rosner w odniesieniu do strategii Grupy S&T dotyczącej zdecentralizowanego zarządzania.

FORMAT, AUSTRIA

Grupa S&T osiągnęła sprzedaż na poziomie 513 milionów euro w 2008 roku.

„Rozbudowaliśmy kompetencje w zakresie usług integracyjnych i SAP, zwiększyliśmy obroty i wypracowaliśmy zadowalający zysk. Rozbudowujemy ofertę skierowaną do sektora energetyki. Już teraz odnotowujemy wzmożone zainteresowanie klientów projektami outsourcingowymi i outtaskingowymi, potwierdzające naszą mocną pozycję w tym obszarze“, powiedziała Magdalena Taczanowska, Prezes Zarządu S&T Services Polska.

COMPUTERWORLD, POLSKA

Czy wiesz, że ...?

... **175** milionów ludzi zarządza swoimi znajomościami na witrynie internetowej Facebook?

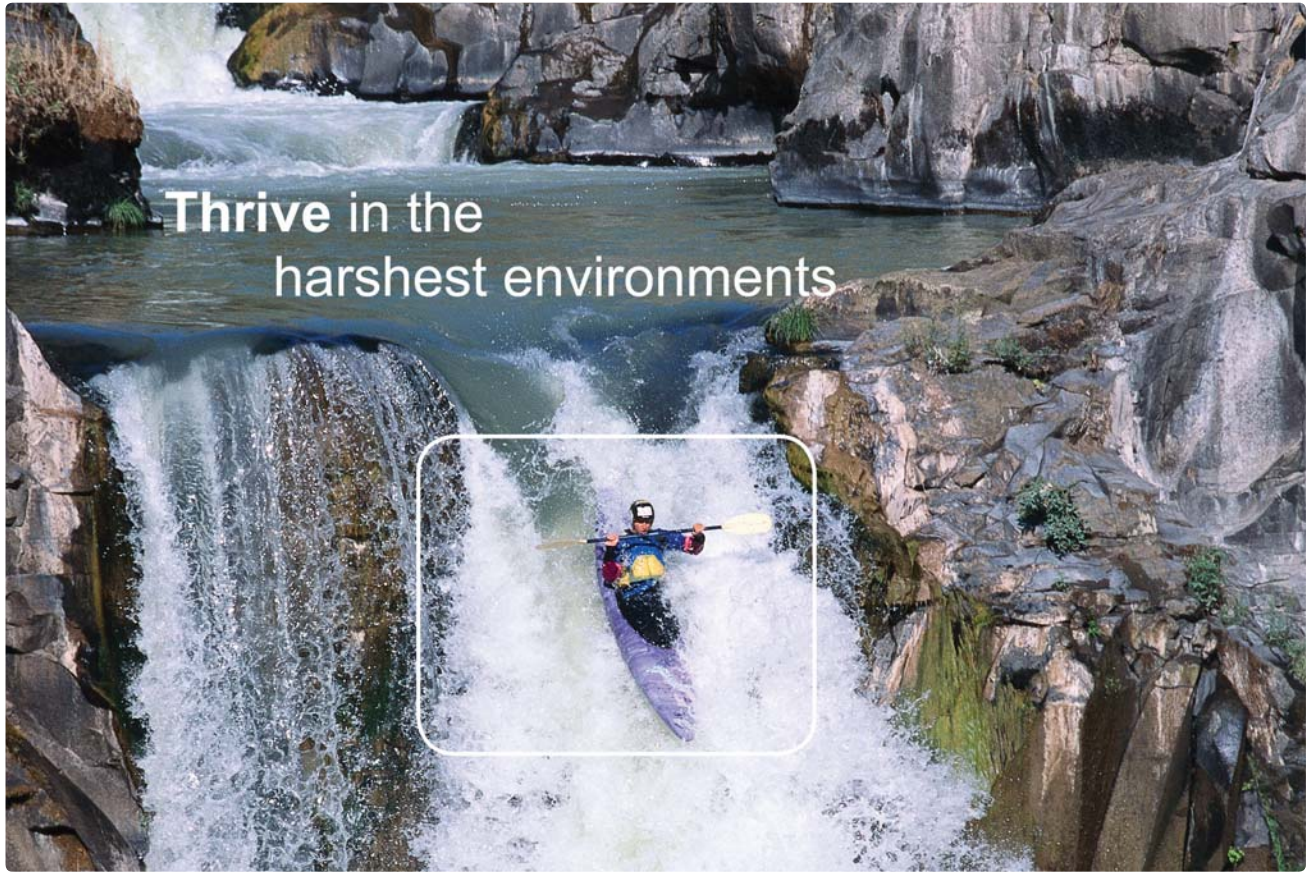
Źródło: brand eins

... Grupa S&T zatrudnia **1 000** konsultantów SAP i jest wśród 3 największych partnerów SAP w **12** krajach?

... odsetek osób niepiśmiennych w Czechach wynosi **0,01%**, co jest najniższym wskaźnikiem na świecie? Dla porównania wskaźnik ten w USA wynosi **1%**.

Źródło: welt-in-zahlen.de

... PROMET, czyli PROjektowa METodologia Grupy S&T, sprawdziła się w **1 000** projektów w ciągu **15** lat?



Need to boost productivity, cut costs, and adapt to new demands?

With S&T and EMC, the numbers are in your favor:

- Realize a 25% reduction in storage TCO in less than a year
- Reduce backup data and time by 90%
- Reduce data center space, power, and cooling costs by 70-80%
- Reduce e-mail operational costs by 50%
- Lower cost of compliance by 30-70%
- Decrease security spending by 150%
- Manage 3-4 times more servers, storage, and network devices without adding headcount

S&T and EMC are uniquely qualified to help you take a holistic approach that enables you to address IT challenges one at a time or across your entire information infrastructure. Our unmatched expertise and experience combined with the broadest range of industry-leading solutions will enable your business to thrive and to emerge from today's economy stronger than ever.

Visit us at www.emc.com

