

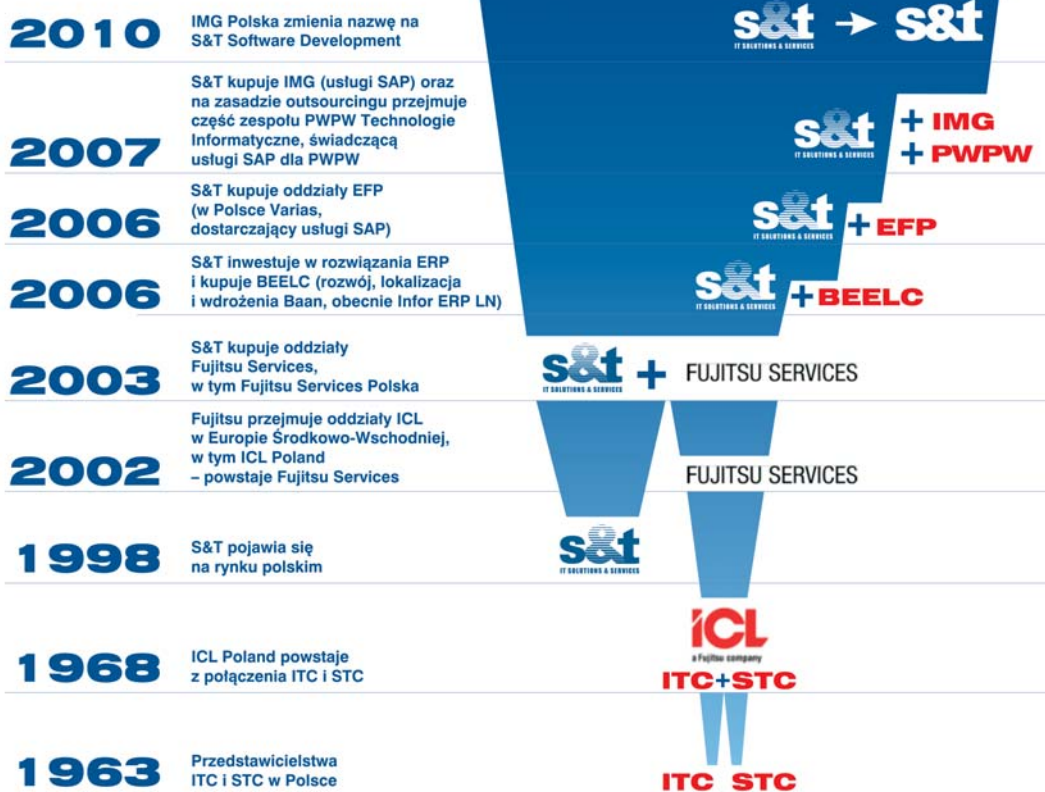


s&t

Consulting. Integration. Outsourcing.

S&T w Polsce

S&T Services Polska to polski oddział Grupy S&T. Oferuje klientom pełen zakres usług w takich obszarach jak: konsulting, outsourcing, projektowanie i wdrażanie systemów informatycznych, a także całodobowy helpdesk, dla klientów z różnych branż: bankowości, administracji publicznej, handlu, produkcji, energii i użyteczności publicznej. Jakość naszych usług jest potwierdzona certyfikatem ISO 9001:2009. S&T Services Polska zatrudnia ponad 300 osób w 12 lokalizacjach - Warszawie, Krakowie, Katowicach, Wrocławiu, Poznaniu, Gdańsku, Rzeszowie, Białymstoku, Łodzi, Bydgoszczy, Szczecinie i Lublinie. Nasza sieć usług obejmuje cały kraj.



Zarządzanie przez wartości

Lata 2010 i 2011 to ważny moment dla firmy S&T Services Polska. Rozwijamy się i rozszerzamy ofertę. Pracujemy nad dalszym doskonaleniem naszych usług. Dla coraz większej liczby dużych i średnich firm stajemy się preferowanym partnerem w zakresie konsultingu, integracji i outsourcingu. Oferujemy kompleksowe usługi konsultingowe, outsourcing, projektowanie i wdrażanie systemów informatycznych oraz całodobowe wsparcie dla klientów z sektorów: bankowości, administracji publicznej, handlu detalicznego, przemysłu, telekomunikacji i energetyki.

Już teraz w większym stopniu niż dotychczas wykorzystujemy synergii płynącą z obecności S&T we wszystkich krajach w Europie Środkowej. Oddziały S&T wymieniają się wiedzą, a konsultanci – eksperci w swoich dziedzinach – są do dyspozycji całej Grupy. W gronie naszych klientów pojawia się coraz więcej firm z licznymi oddziałami w całej Polsce, a także przedsiębiorstw prowadzących działalność międzynarodową, które szukały jednego partnera dla całego regionu.

Na początku 2010 roku zdefiniowaliśmy cztery wartości, którymi kieruje się nasza firma. Są to: pasja, partnerstwo, innowacja i profesjonalizm. Nasi pracownicy są fundamentem firmy, a jej spoiwo stanowią wspólne wartości. Mają one szeroki wymiar: uwidaczniają się nie tylko w relacjach z klientami i jakości naszych usług, ale także we współpracy wewnątrz organizacji i z partnerami technologicznymi. Połączenie tych czterech wartości oznacza pewność, że każde wyzwanie jest przez nas potraktowane zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem. Ale nie tylko. Innowacyjne pomysły i zaangażowanie naszych konsultantów i pracowników wykraczają poza oczywiste rozwiązania, a przy tym rzetelność usług i partnerstwo we współpracy są zawsze stałym czynnikiem, którym się kierujemy.

Jesteśmy partnerem nie tylko w rozwoju technologii, ale także w dopasowywaniu organizacji do wymogów rynkowych i zmian wynikających z rozwoju firm. Jesteśmy z Wami, niezależnie od tego, jaką technologię stosujecie. Jesteśmy Waszym partnerem w biznesie.



Maciej Wiśniewski

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Maciej Wiśniewski'. The signature is fluid and cursive.

Prezes Zarządu

Co robimy?

Rozwiązania Biznesowe

Pion Rozwiązań Biznesowych zajmuje się doradztwem biznesowym i technologicznym oraz projektowaniem i wdrażaniem systemów wspierających zarządzanie biznesem. W ofercie znajduje się pełny zakres usług integracyjnych i wdrożeniowych, rozwiązania i aplikacje biznesowe oraz tworzenie i rozwój oprogramowania na indywidualne zamówienie. Przeprowadzamy audyty jakości systemów i testowanie wydajności aplikacji oraz kompleksowe zarządzanie standardami IT w instytucji (IT governance).

W rozwiązaniach oferowanych przez S&T standaryzacja i indywidualne podejście nie są sprzecznościami. Techniczne standardy i wiele lat doświadczenia służą za podstawę bardzo wydajnej realizacji projektu. Do dyspozycji klientów oddajemy naszych ekspertów od oprogramowania dopasowanego do indywidualnych wymagań.

S&T specjalizuje się w realizacji kompleksowych i złożonych projektów informatycznych. Niektóre z nich są współfinansowane z funduszy unijnych i mają rygorystyczne procedury nadzoru i kontroli jakości wykonywanych prac. Nasza pozycja ma odzwierciedlenie w rankingach sporządzanych przez najpoważniejsze niezależne firmy analityczne (w ostatnim raporcie na temat rynku Europy Środkowo-Wschodniej Gartner Group plasuje S&T na czele listy firm, świadczących usługi doradcze).

Rozwiązania i aplikacje biznesowe

S&T pomaga przedsiębiorstwom w realizacji celów biznesowych za pomocą rozwiązań informatycznych klas ERP, CRM czy BI od takich dostawców jak SAP, INFOR, IBM, Microsoft czy Microstrategy.

Wśród rozwiązań ERP S&T proponuje kompleksowe wdrożenia, począwszy od dostawy licencji, przez usługi wdrożeniowe, w tym zaprojektowanie elastycznej architektury biznesowej systemu klienta, szkolenia, dostawę platformy sprzętowej, po usługi ser-



Niektórzy ludzie spędzają wiele czasu na analizowaniu przyszłości. My wolimy wziąć ją w swoje ręce. Innowacja jest kluczem, dlatego S&T krzewi kulturę organizacyjną, która promuje ludzi twórczych i proaktywnych. Z drugiej strony, takie podejście wymaga gotowości do podjęcia ryzyka, przecierania nowych ścieżek i wiary w siłę wizjonerów. Czasem niemożliwe staje się faktem. My podchodzimy twórczo do wszystkich wyzwań, choć nigdy nie wyważamy otwartych drzwi. Tam, gdzie to efektywne, korzystamy ze sprawdzonych rozwiązań, zawsze jednak rozważamy nowe ścieżki działania. Dla rozwoju zarówno firmy klienta, jak i naszego własnego.

Rozwiązania Biznesowe

Business Process Reengineering

Projektowanie, ocena i usprawnianie procesów biznesowych

Inżynieria oprogramowania

Tworzenie, rozwój i dostosowanie oprogramowania „pod klucz”;
Centrum Microsoft Nearshore Development;
Centrum SAP Nearshore Development;

Adaptacja i wdrożenia systemów biznesowych

Rozwiązania w zakresie specjalizowanego oprogramowania branżowego oraz systemów klasy ERP, CRM, PLM, SCM

Usługi w obszarze rozwiązań SAP

Hosting i utrzymanie oprogramowania opartego na SAP;
Application Management Services;

Strategia i procesy

Strategia IT,
Organizacja i Procesy
Zarządzanie projektami

wisu i wsparcia w użytkowaniu oraz rozwoju i dalszej integracji oprogramowania w firmie. Dla klientów oznacza to współpracę z jednym, doświadczonym dostawcą, biorącym odpowiedzialność za całość przedsięwzięcia.

Ponadto S&T specjalizuje się w przeprowadzaniu wymiany aktualnie użytkowanej wersji systemu SAP na nowszą. Usługa upgrade'u technicznego systemu SAP pozwala na możliwie najszybszą modernizację wielowarstwowej infrastruktury systemu. Dodatkową korzyścią jest przygotowanie platformy systemowej do rozwoju i optymalizacji funkcjonalności biznesowych realizowanych w przyszłości. W projekcie można również uwzględnić przeprowadzenie zmian przynoszących obniżenie kosztów utrzymania infrastruktury informatycznej. Firma S&T zrealizowała z sukcesem około 30 projektów upgrade'u technicznego.

S&T również może całkowicie przejąć obsługę systemów przedsiębiorstwa, zapewniając ciągłość działania systemu na założonym poziomie SLA przy systematycznym rozwoju i bieżącym unowocześnianiu oprogramowania. Usługi serwisowo-utrzymawcze dla systemu SAP (AMS – Application Management Services) obejmują także powdrożeniowe wsparcie dla SAP czy optymalizację aplikacji/procesów.

Tworzenie i rozwój oprogramowania na indywidualne zamówienie

Ważnym strategicznym uzupełnieniem portfolio S&T są jego programistyczne centra wiedzy. Grupy ekspertów zajmują się w nich tworzeniem nowego oprogramowania i rozwojem dotychczasowego. Dwa z takich centrów działają w Polsce.

W Polsce ulokowane są centra kompetencyjne, dostarczające usługi i realizujące projekty dla całej międzynarodowej Grupy S&T. Są to: SAP Nearshore Development Center i Microsoft Nearshore Development Center.

Centrum SAP Nearshore Development znajduje się we Wrocławiu. Podstawową działalnością jest dostosowanie i rozszerzanie standardowej funkcjonalności systemów SAP oraz NetWeaver.

Rozwijane jest oprogramowanie do implementacji niestandardowych i wysokospecjalizowanych procesów w firmach będących w światowej czołówce w swojej branży. Z drugiej strony programiści pomagają w automatyzacji i minimalizacji interakcji z użytkownikiem w procesach pozostających poza głównym obszarem działalności firm.

Ośrodek Microsoft Nearshore Development działa w Katowicach i oferuje budowę rozwiązań oraz rozwój aplikacji dedykowanych w oparciu o technologie firmy Microsoft takie jak .NET, MS SQL Server, MS SharePoint i inne. Przykładowo powstają tutaj kompleksowe, zintegrowane rozwiązania portali, które spełniają założone wymagania, a przy tym oferują łatwość obsługi. Rozwiązania są zaprojektowane tak, by wraz z bogatą funkcjonalnością oferować wysoką wydajność i niezawodność, a do tego jednocześnie bezpieczeństwo informacji i szybkość działania.

PROFESJONALIZM

Firma S&T jest tak dobra jak ludzie, którzy ją tworzą. Ich wiedza i doświadczenie oraz różnice kulturowe w zespole składają się na naszą najwyższą wartość. Zawsze o tym pamiętamy. Dlatego też prawdziwy profesjonalizm zaczyna się u nas dokładną selekcją i szkoleniami naszych pracowników. Nie bez powodu w końcu należą oni do ludzi najbardziej poszukiwanych w branżach, które reprezentują. S&T inwestuje w ludzi ambitnych. Ciągły rozwój naszych ekspertów gwarantuje klientom dostęp do najnowocześniejszych technologii i rozwiązań. Profesjonalizm to dla nas także zaangażowanie w pracę, której nadrzędnym celem jest zadowolenie klienta.



Rozwiązania Infrastrukturalne

Rozwiązania Infrastrukturalne IT i ICT (Information and Communication Technology) są fundamentem, dzięki któremu możliwe jest dopasowanie strategiczne IT do celów biznesowych firmy.

Bezpieczna i wydajna infrastruktura IT dostarczana, utrzymywana i zarządzana przez Pion Rozwiązań Infrastrukturalnych S&T, umożliwia naszym klientom przetwarzanie, składowanie i przesyłanie informacji. Informacje te stają się wiedzą niezbędną do efektywnego zarządzania i funkcjonowania przedsiębiorstwa dzięki aplikacjom i rozwiązaniom dostarczonym przez Pion Rozwiązań Biznesowych S&T.

Pion Rozwiązań Infrastrukturalnych korzysta z najlepszych praktyk wypracowanych zarówno na poziomie międzynarodowej korporacji, jak i doświadczeń zdobytych i wykorzystywanych na rynku polskim.

Outsourcing i Managed IT Operations

Naszą specjalnością są usługi outsourcingowe i zarządzanie operacjami IT, dzięki którym nasi klienci mogą poświęcić się swojej podstawowej działalności, a infrastruktura IT jest pod dobrą opieką profesjonalnego partnera. S&T ma ogromne doświadczenie w zarządzaniu usługami i operacjami IT w międzynarodowych korporacjach obecnych w wielu krajach Europy oraz w firmach działających lokalnie. Obok zarządzania infrastrukturą IT umożliwiamy wynajęcie naszych ekspertów, selektywne przejęcie zadań wewnętrznego IT firmy, a także świadczymy usługi pełnego outsourcingu. Kluczowym elementem przewagi konkurencyjnej grupy S&T jest standaryzacja oferty produktowej i usługowej oraz procesów obsługi klienta w obrębie całej grupy.

Rozwiązania Infrastrukturalne

Usługi konsultingowe IT

Bezpieczeństwo informacji
Architektura IT
Audyt infrastruktury IT
Strategie rozwoju IT

Wartość dodana IT

Zarządzanie infrastrukturą i licencjami
Optymalizacja TCO w zakresie IT

Infrastruktura IT

Serwery
Wirtualizacja serwerów
Rozwiązania Backupowe - Storage
Rozwiązania i usługi sieciowe
Bezpieczeństwo IT
Monitoring i zarządzanie infrastrukturą
Bazy danych
Oprogramowanie ITSM
Rozwój aplikacji, usługi integracyjne

Zarządzanie działaniem IT

Wsparcie serwisowe dla sprzętu i aplikacji (24/7)
Wsparcie użytkowników końcowych HelpDesk (24/7)

Konsulting architektury IT i bezpieczeństwo

Kolejnym obszarem naszej działalności jest doradztwo w zakresie architektury i bezpieczeństwa IT. W tym obszarze jesteśmy zaufanym doradcą wielu klientów, pomagając im zapewnić poufność i integralność danych, a także zapewnić zgodność z regulacjami prawnymi. Opracowujemy analizy wpływu biznesowego, analizy ryzyka dla ciągłości operacji oraz strategię konsolidacji i wirtualizacji środowisk IT. Usługi związane z tym obszarem działalności wykonywane są przez doświadczonych konsultantów i ekspertów S&T. Dzięki współpracy na poziomie Grupy oferujemy naszym klientom dostęp do wiedzy ekspertów z wszystkich krajów wchodzących w skład Grupy S&T w Europie i z powodzeniem obsługujemy klientów zarówno międzynarodowych, jak i krajowych.

Usługi serwisowe

Zespół serwisowy S&T działa na terenie całej Polski. Ponad połowa to „inżynierowie mobilni”, mogący docierać do lokalizacji klienta w ciągu bardzo krótkiego czasu, zgodnego z wyśrubowanymi normami SLA. Inżynierowie wyposażeni są w palmtopy z dostępem do internetu i systemu zarządzania zgłoszeniami serwisowymi. System ten pozwala na stałe monitorowanie przebiegu akcji serwisowej, współpracę inżyniera z innymi konsultantami i dostęp do bazy wiedzy serwisowej.

Konsolidacja i wirtualizacja zasobów

W tym obszarze zapewniamy usługi projektowania, dostawy i wdrażania systemów wirtualizacji i konsolidacji zasobów IT, tworzenie zapasowych centrów danych, wirtualizację serwerów i pamięci masowych, systemy tworzenia, gromadzenia i odzyskiwania kopii zapasowych.

Dzięki tym usługom nasi klienci zyskują elastyczność i zwiększają szybkość wprowadzania na rynek swoich produktów i usług. Nasi klienci optymalizują koszty działalności operacyjnej, zwiększają wykorzystanie zasobów i dostępność usług, redukują czas niedostępności systemów, czego konsekwencją jest znaczące zmniejszenie całkowitego kosztu posiadania rozwiązania, a tym samym zbudowanie i utrzymanie przewagi konkurencyjnej.

Archiwizacja, klasyfikacja danych i zarządzanie cyklem życia informacji

W tym obszarze koncentrujemy się na dostarczaniu rozwiązań zapewniających zgodność z wymaganiami regulatorów rynku w poszczególnych segmentach, jednocześnie poprawiając efektywność operacyjną i kosztową wykorzystywanych rozwiązań. Wykonujemy usługi analizy wymagań biznesowych, klasyfikacji danych i identyfikacji krytycznych obszarów dla biznesu klienta

i dostarczamy rekomendacje dotyczące spójnej strategii zarządzania informacją oraz wyboru rozwiązań technicznych, spełniających zidentyfikowane wymagania. Projektujemy, dostarczamy i utrzymujemy rozwiązania wiodących producentów spełniające te wymagania.

Nowoczesne sieci konwergentne

Zaawansowane rozwiązania biznesowe i aplikacje krytyczne dla działania przedsiębiorstwa wymagają solidnego fundamentu w postaci bezpiecznej, wydajnej i elastycznej infrastruktury sieciowej. Znaczenie sieci rośnie wraz ze zwiększającą się presją na centralizację systemów IT, zwiększające się zapotrzebowanie na pasmo, wymagania dotyczące elastycznego przydziału pasma dla aplikacji krytycznych (SAP, ERP). To sieci rozległe ze zintegrowanymi mechanizmami optymalizacji, lokalne sieci przewodowe i bezprzewo-

dowe, sieci metropolitalne, wysokowydajne urządzenia sieciowe wykorzystywane w centrach przetwarzania danych, sieci optyczne i niezwykle istotne w handlu elektronicznym sieci o ultra niskich opóźnieniach. To obszar, w którym współpraca międzynarodowa w obrębie Grupy S&T pozwala na efektywne współdzielenie kompetencji, a tym samym umożliwia naszym klientom dostęp do wiedzy konsultantów i ekspertów specjalizujących się w najnowocześniejszych rozwiązaniach sieciowych różnych producentów.

Pion Rozwiązań Infrastrukturalnych S&T pomaga swoim klientom wykorzystać infrastrukturę IT w sposób dostosowany do strategii biznesowej przedsiębiorstwa. Naszą silną stroną jest partnerstwo i bliska współpraca z najlepszymi producentami infrastruktury IT, a także ciągłe dążenie do zwiększenia jakości naszych usług.



Jak działamy?

Silne partnerstwa

Grupa S&T jest wieloletnim partnerem największych firm IT takich jak CISCO, Hewlett-Packard, IBM czy Microsoft. Z większością z nich utrzymujemy najwyższy poziom partnerstwa zarówno na szczeblu korporacyjnym, jak i lokalnym. Ponadto, S&T ma ściśle relacje z liderami na rynku specjalistycznych rozwiązań jak EMC, SAP czy Infor (dawny BAAN). Dzięki bliskiej współpracy z wieloma partnerami technologicznymi S&T, doradzając klientom, zachowuje neutralność w polityce produktowej. Posiadamy najbardziej aktualną wiedzę o dostępnych produktach i możemy zaoferować rozwiązania idealnie dopasowane do potrzeb klientów.

Przykładowo, partnerstwo pomiędzy Hewlett-Packard i S&T trwa od ponad 10 lat. Jako partner najwyższego poziomu („Preferred Partner”), posiadający biura w niemal całej Europie Centralnej i Wschodniej, udowodniliśmy swoje unikalne kompetencje podczas wielu projektów obejmujących rozwiązania sprzętowe, oprogramowanie i usługi.

Zupełnie nowa wartość wynika z naszych znaczących kompetencji w zakresie oprogramowania SAP i Microsoft. Rozwijające się od niedawna oprogramowanie DUET pozwala na połączenie łatwości użytkowania, wynikającej z szerokiej znajomości oprogramowania Microsoft, z zaawansowaną funkcjonalnością rozwiązań SAP. S&T dysponuje dużymi zespołami ekspertów w obu technologiach. Jesteśmy idealnym partnerem dla wdrażania tego oprogramowania na wszystkich rynkach obsługiwanych przez firmę, a w szczególności na rynku polskim, gdzie znajdują się centra kompetencyjne SAP i Microsoft.

Także w Polsce mamy silną grupę konsultantów systemu Infor ERP LN, wywodzącą się z centrum lokalizacyjnego. Zajmują się oni nie tylko wdrożeniami systemu, ale także tworzeniem dodatkowych funkcjonalności, spójnych z naszym systemem prawnym i podatkowym. S&T w firmie IBM posiada status Multiregional System Integrator, dający najwyższy stopień partnerstwa w zakresie sprzętu Server and Technology Group firmy IBM. Dodatkowo w Polsce S&T posiada autoryzację na oprogramowanie Cognos i Tivoli.

Dotychczasowa współpraca z firmami jest stale rozszerzana, na przykład o rozwiązania CISCO na rynku serwerów czy systemów przetwarzania informacji firmy EMC.

Tradycyjnie silną stroną S&T są rozwiązania dla sektora handlu detalicznego. Dzięki głębokiej wiedzy o rozwiązaniach znaczących graczy na rynku jak Fujitsu Technologies, NCR czy Wincor Nixdorf, możemy oferować i obsługiwać systemy znaczących na polskim rynku dostawców technologii.

Nasza wiedza

Pracownicy S&T wyróżniają się wiedzą, pasją działania, umiejętnością pracy zespołowej i elastycznością. Dobrze wyszkoleni specjaliści w zespołach międzynarodowych oddają klientom do dyspozycji głęboką wiedzę i doświadczenie.

Stały program kształcenia S&T obejmuje szkolenia produktowe na wysokim poziomie, autoryzacje techniczne, kursy językowe i tzw. szkolenia miękkie, a także współfinansowanie rozwoju własnego pracownika, w tym studiów.



Badania i rozwój

Specjaliści S&T ciągle rozwijają innowacyjne rozwiązania IT na podstawie standardowych produktów, takich jak SAP i Microsoft, a także w projektach programistycznych.

Badania naukowe są realizowane przy projektach w ramach dwustronnej współpracy z uczelniami, na przykład ze szwajcarskim Uniwersytetem St. Gallen. Efektem tej współpracy jest między innymi własna metodyka projektowa S&T, PROMET®, utworzona w celu standaryzacji realizacji projektów w grupie S&T. Została opracowana na podstawie ogólnej metodyki Prince II. Na bazie tej metodyki przez 20 lat zrealizowano przeszło 1000 kompleksowych projektów informatycznych.

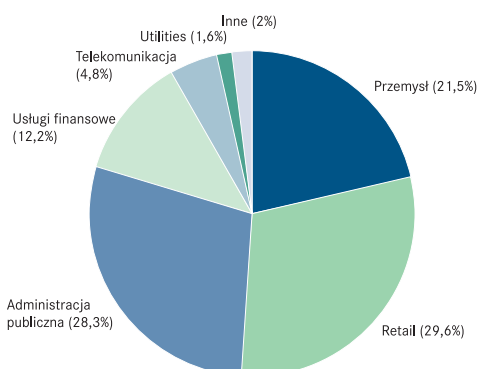
Eksperci branżowi

Potencjał S&T opiera się na solidnej podstawie: umiejętności rozwiązywania problemów i dogłębnej, specjalistycznej znajomości branż.

Nasi eksperci, zarządzający sprzedają do kluczowych klientów z obsługiwanych przez nas sektorów, świetnie znają specyfikę poszczególnych branż. To dlatego zawsze oferujemy rozwiązanie optymalne dla klienta i jego potrzeb, idealne na dziś i elastyczne na przyszłość. S&T blisko współpracuje z wiodącymi dostawcami technologii IT. Rezultatem jest całkowita niezależność: oferujemy tę technologię, która najlepiej spełni wymagania klienta, a do tego cały wachlarz specjalistycznych usług, dostarczanych przez naszych ekspertów i inżynierów.

S&T jest partnerem we wdrażaniu innowacji i transformacji w biznesie (Business Innovation & Transformation Partner - BITP). Oferujemy kompleksowe rozwiązania i usługi firmom stawiającym na rozwój. Wspieramy klientów na każdym etapie ich działań: począwszy od doradztwa strategicznego, przez planowanie, tworzenie, udostępnianie i wdrażanie systemów, po wsparcie techniczne i całodobową opiekę serwisową na terenie całej Polski.

Sprzedaż według sektorów



Pracownicy

Grupa S&T zatrudnia ponad 2500 osób. Około 70% wszystkich pracowników posiada wykształcenie wyższe. Najwyższy odsetek kobiet w grupie S&T posiada Rumunia (44%), a następnie Czechy, Szwajcaria i Serbia (po 38%). W Polsce kobiety stanowią ok. 25% wszystkich zatrudnionych. Średni wiek pracowników to 36 lat.

W S&T pracownicy są równo traktowani bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także bez względu na formę zatrudnienia.

S&T Services Polska zapewnia otwarte, międzynarodowe środowisko, w którym prawa pracownika są przestrzegane i każdy traktowany jest z szacunkiem. Wszyscy pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad niedyskryminacji i szacunku dla współpracowników.

Wartość dodana


Strategia S&T została oparta na zasadzie "tworzymy wartości" (we create values). Stała się w S&T głównym filarem działania całej organizacji.

Główny nacisk w funkcjonowaniu firmy kładziony jest na realizację projektu oraz budowanie wartości dodanej na rzecz klientów. Celem realizowanych projektów jest wzmocnienie strategicznych korzyści płynących z IT oraz zwiększenie efektywności głównych procesów biznesowych klienta. Bogata oferta usług pozwala S&T przeanalizować cały łańcuch wartości IT oraz zaproponować klientowi optymalizację technologii informacyjnych w jego organizacji. Zespół konsultantów, certyfikowanych inżynierów i doświadczonych kierowników projektów z S&T pomaga klientowi w wyborze odpowiednich rozwiązań wspierających jego działalność. Wykorzystuje sprawdzone metodyki zarządzania projektami, w tym PRINCE II, PROMET i TOGAF, które zapewniają kompleksowe podejście do projektowania, planowania, wdrażania i zarządzania architekturą informacji w przedsiębiorstwie. Konsultanci S&T udzielają pomocy technicznej zdalnie, a gdy to niemożliwe – na miejscu u klienta. W ramach kontraktu serwisowego klient może dodatkowo korzystać z konsultacji lub prac rozwojowych S&T dostarcza bardzo szeroki zakres usług: od konsultingu biznesowego, po kompleksowy outsourcing zarządzania wdrożonymi systemami. Klienci mogą być pewni, że ich doradcy zawsze są w pobliżu, S&T posiada unikalny zasięg geograficzny w Europie Środkowo-Wschodniej. Firma, jako partner większości wiodących dostawców technologii, zatrudnia zespoły konsultantów, posiadających głęboką wiedzę na temat obsługiwanych produktów.

Nasi klienci

Grupa S&T obsługuje ponad 2000 klientów, w tym znaczącą ich część od wielu lat. Corocznie badamy poziom zadowolenia naszych klientów i zawsze wyciągamy wnioski. Uwagi klientów na temat współpracy z naszą firmą są dla nas niezwykle ważne i pozwalają nam wciąż rozwijać ofertę, a także nieustająco polepszać jakość usług. Najnowsze badania poziomu satysfakcji klientów pokazują wysoki poziom zadowolenia z jakości naszych usług, a nawet jego wzrost pomimo trudnej sytuacji gospodarczej.

W Polsce mamy ponad 300 aktywnych klientów. Wśród nich znajdują się firmy polskie i międzynarodowe, dużej i średniej wielkości. W naszej ofercie są rozwiązania dla wielu branż, a docenili nas już najwięksi. Technologia informatyczna stanowi ważny czynnik przewagi konkurencyjnej. Ci, którzy nam zaufali, przekonali się już o tym.



PARTNERSYSTWO

Nam nie wystarczają dobre relacje z klientami. Współpracę traktujemy jak partnerstwo oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu. Myślenie i działanie mają na celu znalezienie najlepszego rozwiązania dla każdego wyzwania, nawet najtrudniejszego. Jest to jeden z powodów, dla których nasze relacje z klientami są tak długotrwałe. Partnerska współpraca nie ogranicza się jednak tylko do naszych relacji z klientami – podobnie dbamy o kontakty z partnerami technologicznymi. Równie ważna jest dla nas atmosfera pracy i partnerskie relacje wśród kolegów z S&T. Wiemy, że jedynie prawdziwie zgodne współdziałanie pracuje zawsze na korzyść klienta.

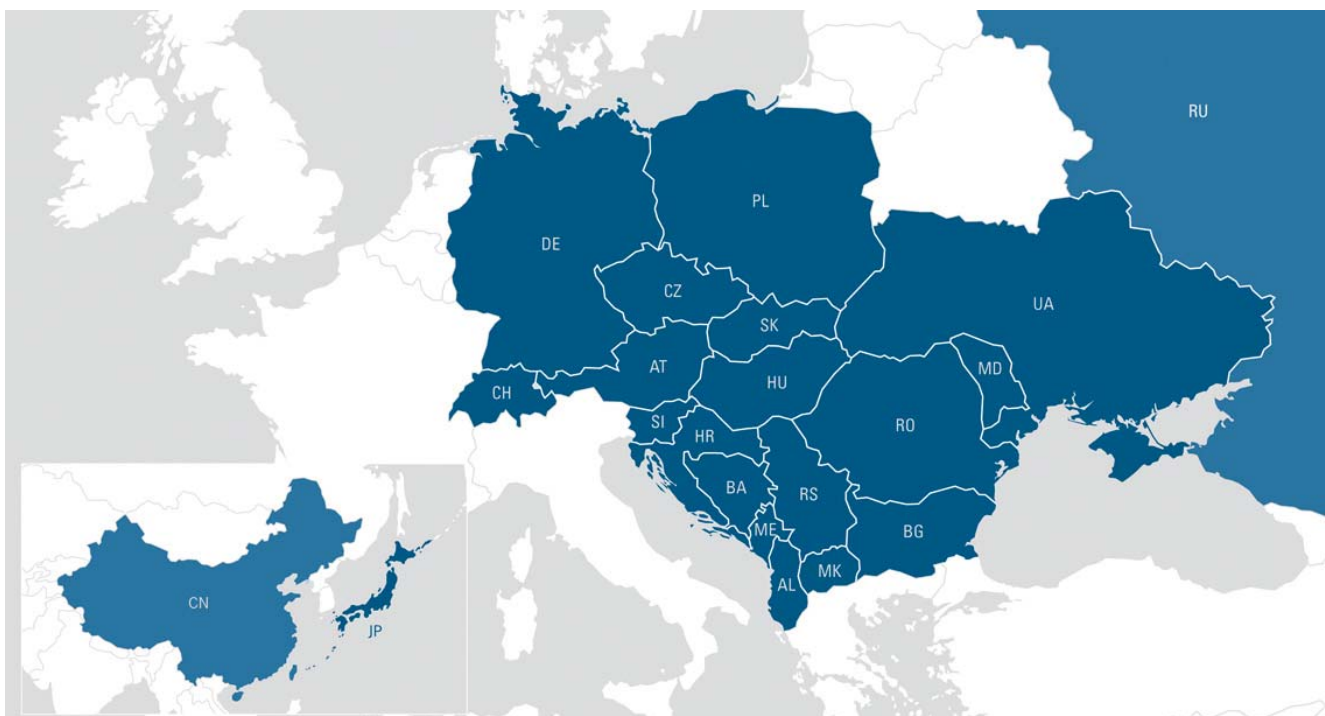
Przemysł	APATOR Azoty Tarnów Bombardier Transportation Brugman Centrostal Bydgoszcz CNH Polska (Bizon) Elana Infopower Grupa Kęty RAFAKO Sipma WSiP Przemysłowe Centrum Optyki Zakłady Bumar-Łabędy
Przedsiębiorstwa użyteczności publicznej	PGE Dystrybucja Zamość GAZ System ENEA ENION
Handel detaliczny	Agapes (Pizza Pai) AmRest (PizzaHut, KFC, Starbucks) Auchan Berschka, Massimo Dutti, Oysho, Pull&Bear, Stradivarius, Zara H&M Kaufland Leroy Merlin McDonald's McLane OBI PoloMarket
Banki i ubezpieczenia	AIG Credit S.A. Aviva AXA Polska Eurobank Generali ING Lukas Bank MR Bank PKO BP S.A. PZU
Administracja państwowa	Kancelaria Sejmu Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Ministerstwo Finansów Ministerstwo Rozwoju Regionalnego Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji Ministerstwo Spraw Zagranicznych Policja PWPW Straż Graniczna Urząd Komunikacji Elektronicznej Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

S&T na świecie

S&T jest wiodącym dostawcą kompleksowych usług obejmujących consulting, outsourcing, integrację systemów i serwis IT w Europie Środkowej i Wschodniej, a także w państwach niemieckojęzycznych (Austria, Niemcy, Szwajcaria) oraz Azji. Zatrudnia 2581 pracowników, a w 2009 roku jego sprzedaż wyniosła ponad 411 milionów €. Grupa S&T działa w 21 krajach. W dwóch z nich – Chinach i Rosji, posiada udziały mniejszościowe. Firma S&T koncentruje się na doradztwie biznesowym i informatycznym, opracowywaniu, wdrażaniu i efektywnym wykorzystywaniu rozwiązań IT, procesów i systemów. S&T obsługuje firmy w sektorach produkcji, handlu, telekomunikacji, administracji publicznej, usług finansowych, a także energii i użyteczności publicznej. Grupa S&T AG z siedzibą w Wiedniu jest notowana na wiedeńskiej giełdzie od 2003 roku.



Dla wielu ludzi w środowisku biznesowym liczy się tylko siła i umysł. My uważamy, że serce i pasja są równie niezbędne. Nasi pracownicy są prawdziwie zaangażowani w pracę i odnajdują sens w zadaniach, które zostają im przydzielone. Tylko ci, którzy podejmują wyzwania ze szczerym entuzjazmem i oddaniem, potrafią zapewnić długoterminowe zyski i sukces. Nasi pracownicy wiedzą jednak o tym, że praca to nie wszystko, a firma S&T wspiera ich również w czasie wolnym. Współfinansuje działania firmowych klubów sportowych (piłkarskiego, rowerowego, jeździeckiego i wędkarskiego), a także karty Multisport, umożliwiające korzystanie z dobrodziejstw ulubionej aktywności ruchowej w wybranym miejscu i porze.



Nasze oddziały

Centrala

S&T System Integration &
Technology Distribution AG
www.snt-world.com

Albania

S&T Albania Sh.p.k.
www.snt.al

Austria

S&T Austria GmbH
www.snt.at

Bośnia-Hercegowina

S&T BA d.o.o.
www.snt.ba

Bułgaria

S&T Bulgaria e.o.o.d.
www.snt.bg

Chorwacja

S&T Hrvatska d.o.o.
www.snt.hr

Czechy

S&T CZ s.r.o.
www.sntcz.cz

S&T Plus s.r.o.

www.sntplus.cz

Niemcy

S&T Deutschland GmbH
www.snt-world.de

Węgry

S&T Consulting Hungary Kft.
www.snt.hu

Japonia

IMG Japan K.K.
www.img-j.co.jp

Macedonia

S&T Macedonia d.o.o.e.l.
www.snt.com.mk

Mołdowa

S&T Mold S.R.L.
www.snt.md

Czarnogóra

S&T Crna Gora d.o.o.
www.snt.me

Polska

S&T Services Polska Sp. z o.o.
www.snt.pl

Rumunia

S&T Romania S.R.L.
www.snt.ro

Serbia

S&T Serbia d.o.o.
www.snt.rs

Słowacja

S&T Slovakia s.r.o.
www.snt.sk

Słowenia

S&T Slovenija d.d.
www.snt.si

Szwajcaria

S&T Schweiz Consulting AG
www.snt-world.ch

Ukraina

S&T Ukraine
www.snt.ua

Udziały mniejszościowe

Chiny

IMG Corporation Ltd.
www.imgchina.com.cn

Rosja

S&T International ooo
www.sntru.com

S&T Services Polska Sp. z o.o.

**Park Postępu
Postępu 21, bud. D
02-676 Warszawa
Telefon: +48 22 535 95 00
Fax: +48 22 535 95 97
E-mail: info@snt.pl
www.snt.pl**